



**mrs 5.1**  
message.routing.system

# **ERGO Voicemail System**





cycos

Diese Dokumentation beschreibt den Funktionsumfang des beschriebenen Produktes zum Zeitpunkt der Drucklegung. Der Hersteller behält sich technische und funktionale Änderungen, Erweiterungen und Reduzierungen auch ohne besondere Ankündigung ausdrücklich vor. Aus dieser Dokumentation läßt sich kein Anspruch auf zugesicherte Eigenschaften ableiten.

Protokolle zu angeschlossenen Geräten basieren grundsätzlich auf Normen oder darüberhinausgehend auf Erweiterungen, die aufgrund der häufigen Verwendung Marktbedeutung erlangt haben. Einzelne herstellerspezifische Protokolle wurden zwar getestet, es kann aber keine Gewähr dafür übernommen werden, daß sie in jeder Konfiguration fehlerfrei funktionieren. Desweiteren werden herstellerspezifische Protokolle häufig ohne Ankündigung modifiziert. Ebenso kann der Fall eintreten, daß der Unterstützung dieser Protokolle – auch nachträglich – lizenzrechtliche Probleme entgegenstehen. Aus diesem Grund werden herstellerspezifische Ausprägungen von normierten Protokollen – auch wenn ihre prinzipielle Funktion in dieser Dokumentation aufgeführt ist – nur nach Abstimmung im Einzelfall angeboten.

Die Informationen in diesem Dokument unterliegen einer ständigen Weiterentwicklung und technischen Verbesserung und können sich ohne Vorankündigung ändern. Dieses Dokument darf ohne schriftliche Genehmigung der Firma CYCOS AG, Alsdorf weder ganz noch in Teilen fotokopiert noch in irgendeiner Art vervielfältigt werden.

mrs, CY-FAX, CY-CALL und CY-COS sind eingetragene Warenzeichen der Cycos AG.

Die in diesem Buch erwähnten Soft- und Hardwarebezeichnungen können auch dann eingetragene Warenzeichen sein, wenn darauf nicht hingewiesen wird. Sie gehören den jeweiligen Warenzeicheninhabern und unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

#### Zugriffs-Sicherheit:

Ein Cycos Softwareprodukt oder System, wie z.B. Cycos.Office oder mrs, gegebenenfalls auch unter anderem Produktnamen kann mit technischer Fernwartungssoftware oder Zugängen versehen sein, um eine Fernwartung zu ermöglichen. Dies kann u.a. über Modemstrecken, Internet oder auch Telefonanrufe geschehen. Fernwartungssoftware können z.B. PC-Anywhere oder NetOp sein. Der Kunde oder Betreiber ist bei all diesen Möglichkeiten alleine für die Zugangs-Sicherheit verantwortlich und muss dafür Sorge tragen, dass die Zugangsmöglichkeiten nur autorisierten Personen und Organisationen zugänglich ist. Für Schäden oder das Erlöschen von Gewährleistungsansprüchen gegenüber Cycos AG oder deren Tochterunternehmen haftet allein der Kunde oder Betreiber der Cycos Software-Produkte oder Systeme.

Copyright © 1992-2003 CYCOS AG

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 7, D-52477 Alsdorf

Tel.: +49 2404 901 0

Fax: +49 2404 901 100

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Einleitung</b>                                              | <b>9</b>  |
| 1.1 Was ist ERGO?                                                | 9         |
| 1.1.1 Installation                                               | 9         |
| 1.1.2 Zugriffsmöglichkeiten                                      | 9         |
| 1.1.3 Bedienerführung                                            | 12        |
| 1.1.3.1 Ansagen des Systems wiederholen lassen                   | 12        |
| 1.1.3.2 Fehleingaben                                             | 12        |
| 1.1.3.3 Hilfe anfordern                                          | 12        |
| 1.1.3.4 Rückkehr ins Hauptmenü                                   | 12        |
| 1.1.3.5 Verbindung beenden                                       | 13        |
| 1.1.3.6 Symbolerläuterung                                        | 13        |
| 1.1.4 Die ERGO-Menü-Struktur                                     | 14        |
| 1.1.4.1 Die Standard Tastenbelegung                              | 14        |
| 1.1.4.2 Stern- und Raute-Taste                                   | 15        |
| 1.1.4.3 Spezielle Befehle (Short Cuts) für den geübten Benutzer  | 15        |
| 1.1.4.4 Beschleunigter Zugriff zum Kontroll-Modus                | 16        |
| 1.1.4.5 Einstellungen über das Web-Interface (Web-Administrator) | 16        |
| <b>2 Die Bedienung von ERGO</b>                                  | <b>17</b> |
| 2.1 Die Funktionen des Kontroll-Modus                            | 17        |
| 2.1.1 Übersicht über die Funktionen im Hauptmenü                 | 18        |
| 2.1.2 Die eigene Mailbox anwählen                                | 19        |
| 2.1.2.1 Vereinfachte Zugangsprozeduren                           | 20        |
| 2.1.3 ERGO Beenden                                               | 21        |
| 2.1.4 Auswahlmöglichkeiten im Hauptmenü des Kontroll-Modus       | 21        |
| 2.1.5 Allgemeine Bedienung im Kontroll-Modus                     | 22        |
| 2.1.5.1 Empfangene, bereits gelesene Nachrichten anhören         | 22        |
| Bedienung während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes           | 23        |
| Bedienung während der Wiedergabe der Nachricht                   | 27        |
| 2.1.5.2 Eine neue Nachricht aufnehmen und versenden              | 28        |

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.5.3 Aus dem Hauptmenü einen anderen Teilnehmer anrufen . . . . .       | 30 |
| 2.1.6 Die Mailbox-Optionen . . . . .                                       | 31 |
| 2.1.6.1 Die Mailbox-Optionen im Standard-Modus . . . . .                   | 32 |
| 2.1.7 Der erweiterte Modus im Kontroll-Modus . . . . .                     | 35 |
| 2.1.7.1 Definieren der Nachrichten-Optionen im erweiterten Modus . . . . . | 36 |
| Definition eines Vertreters . . . . .                                      | 37 |
| Das Einrichten der Benachrichtigungsfunktion . . . . .                     | 37 |
| Die Benachrichtigungsfunktion einschalten . . . . .                        | 38 |
| 2.1.7.2 Definition der Mailbox-Optionen im erweiterten Modus . . . . .     | 40 |
| Die Begrüßungsansagen einrichten . . . . .                                 | 41 |
| Die Aufnahme des eigenen Namens . . . . .                                  | 45 |
| Die Definition der „Vertrauens-Nummern“ . . . . .                          | 45 |
| Die Sprachauswahl . . . . .                                                | 47 |
| Das Telefon-Kennwort (PIN) ändern . . . . .                                | 48 |
| 2.1.8 Definition der Mailbox-Optionen im extended Modus . . . . .          | 50 |
| 2.1.8.1 Die Mailbox-Optionen im extended Modus . . . . .                   | 50 |
| Die Einstellung der Begrüßungsansagen für den Tagbetrieb . . . . .         | 52 |
| Die Einstellung der Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb . . . . .      | 54 |
| 2.2 Anwahl einer fremden Mailbox (Anrufbeantwortermodus) . . . . .         | 56 |
| 2.3 Zugriff auf die eigene Mailbox im Express-Modus . . . . .              | 61 |
| 2.4 Der Weiterleitungsmodus . . . . .                                      | 62 |

### **3 ERGO-Bedienung (Kurzreferenz) . . . . . 63**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Kontroll-Modus . . . . .                                       | 63 |
| 3.1.1 Allgemeine Einstellungen im Kontroll-Modus . . . . .         | 63 |
| 3.1.1.1 Empfangene, bereits gelesene Nachrichten anhören . . . . . | 63 |
| Während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes . . . . .             | 63 |
| Während der Wiedergabe der Nachricht . . . . .                     | 65 |
| 3.1.1.2 Eine neue Nachricht aufnehmen und versenden . . . . .      | 67 |
| 3.1.1.3 Beliebigen anderen Teilnehmer anrufen . . . . .            | 67 |
| 3.1.2 Das Standard-Modus im Kontroll-Modus . . . . .               | 68 |
| 3.1.2.1 Einstellung der Mailbox-Optionen . . . . .                 | 68 |
| Begrüßungsansage aufnehmen . . . . .                               | 68 |
| Den eigenen Namen aufnehmen . . . . .                              | 68 |
| Weitere Funktionen bei den Mailbox-Optionen . . . . .              | 69 |

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.3 Einstellungen im erweiterten Modus . . . . .                                    | 69        |
| 3.1.3.1 Nachrichten-Optionen. . . . .                                                 | 69        |
| Einrichten der Benachrichtigungsfunktion . . . . .                                    | 69        |
| 3.1.3.2 Definition der Mailbox-Optionen im erweiterten Modus . . . . .                | 70        |
| Übersicht der Funktionen im Menü Mailbox-Optionen. . . . .                            | 70        |
| Begrüßungsansagen aufnehmen . . . . .                                                 | 71        |
| Aktivierung der Begrüßungsansage . . . . .                                            | 72        |
| Alternative Funktionen im Menü „Begrüßungsansagen“ . . . . .                          | 72        |
| Eigenen Namen aufsprechen . . . . .                                                   | 73        |
| Vertrauens-Nummern definieren . . . . .                                               | 73        |
| Sprache der Bedienerführung auswählen . . . . .                                       | 74        |
| PIN-Nummer ändern . . . . .                                                           | 74        |
| 3.1.4 Der extended Modus . . . . .                                                    | 75        |
| 3.1.4.1 Einstellungen im Menü „Begrüßungsansagen aktivieren“ (Überblick) . . . . .    | 75        |
| 3.1.4.2 Beschreibung der zusätzlichen Einstellungen im extended Modus . . . . .       | 76        |
| Definitionen für die Begrüßungsansagen während der Betriebszeiten . . . . .           | 76        |
| Definitionen für die Begrüßungsansagen außerhalb der Betriebszeiten . . . . .         | 77        |
| Zeitdefinitionen einstellen (Gültigkeitsbereich für den Tages- und Nacht-Betrieb) . . | 79        |
| Einstellungen prüfen . . . . .                                                        | 80        |
| 3.2 Anrufbeantwortermodus . . . . .                                                   | 81        |
| 3.3 Weiterleitungsmodus . . . . .                                                     | 83        |
| 3.3.1 Im Anrufbeantwortermodus . . . . .                                              | 83        |
| 3.3.2 Im Infobox-Modus . . . . .                                                      | 83        |
| 3.4 Express-Modus . . . . .                                                           | 84        |
| <br>                                                                                  |           |
| <b>4 Anhang. . . . .</b>                                                              | <b>85</b> |
| 4.1 Glossar . . . . .                                                                 | 85        |
| <br>                                                                                  |           |
| <b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>                                                 | <b>93</b> |



# 1 Einleitung

## 1.1 Was ist ERGO?

ERGO ist der Name des neuen Voicemail-Systems von Cynos. Dieses System stellt den Zugang zum MRS-Server über das Telefon dar. Es erlaubt dem Benutzer in einer Integrated Messaging (IM)- oder True Unified Messaging (TUM)-Umgebung, neben dem Zugriff auf seine Mailbox, eine Vielzahl von Einstelloptionsmöglichkeiten mit Hilfe der Telefontastatur vorzunehmen. Dabei ist das System nicht an einen bestimmten Telefonanlagentyp gebunden.

Im Prinzip stellt ERGO also die Benutzerschnittstelle dar, über die der Mailbox-Inhalt ausgegeben und die Mailbox-Funktionen per Telefon verwaltet werden. Als Mailbox wird das Datenverzeichnis bezeichnet, in dem alle eingehenden Nachrichten, sei es eine E-Mail, eine Fax- oder eine Sprachnachricht, zur späteren Bearbeitung gespeichert werden. Dabei steht, im Hinblick auf die vielfältigen Einstelloptionsmöglichkeiten, die einem Benutzer durch ERGO zur Verfügung gestellt werden, wie der Name bereits assoziieren soll, eine möglichst ERGOnomische Bedienung aller Funktionen im Vordergrund.

### 1.1.1 Installation

Die Installation von ERGO erfolgt durch die Auswahl dieser Komponente im Standard-Setup des MRS-Servers. Dabei wird die ERGO-Komponente automatisch zur Installation angeboten, wenn der entsprechende Lizenz-Key dieses Leistungsmerkmal einschließt. Es ist unerheblich, ob ERGO gleich beim Aufsetzen eines neuen MRS-Server mitinstalliert wird, oder nachträglich einer bestehenden MRS-Umgebung hinzugefügt wird. Bei einer Erstinstallation wird, im Rahmen der ISDN-Konfiguration, der Durchwahlbereich für ERGO festgelegt. Die ersten drei Durchwahlnummern werden dabei automatisch als Zugangskennziffern zu den verschiedenen Betriebsarten (dem Kontroll-Modus, dem Anrufbeantwortermodus und dem Express-Modus) verwendet.

Diese Voreinstellungswerte und alle anderen Default-Einstellungen können nach der Installation angepasst werden. Das Editieren der Einstellungen erfolgt über die ISDN-Konfigurationsseiten (**IsdnApl** → **Erweiterte Einstellungen**), die über den MRS-Monitor zugänglich sind. Die detaillierte Beschreibung der ERGO-Konfiguration finden Sie im Handbuch *Server Administration*.

### 1.1.2 Zugriffsmöglichkeiten

Der Zugang ist so gestaltet, dass dem Benutzer vier verschiedene Zugangsmodi, je nachdem mit welcher Absicht er ERGO anwählt, zur Verfügung stehen:

- **Kontroll-Modus (Direct Access)**

Der Kontroll-Modus, in den man über die Wahl einer speziellen Zugangsnummer gelangt, bietet dem Benutzer die volle Funktionalität von ERGO. Nach der Wahl der Zugangsnummer muss sich der Benutzer im Normalfall zuerst, durch die Eingabe seiner Mailboxnummer und seiner PIN, identifizieren (Login-Prozedur). Ruft er von einem der Telefone aus an, dessen Rufnummern er zuvor als Vertrauens-Nummern

(„Trusted Numbers“, Rufnummer der vertraut werden kann) definiert hat, erfolgt der Systemzugang über eine automatische Identifizierung. Nach der Verifizierung der Zugangsberechtigung hat der Benutzer nun Zugriff auf seine Mailbox und kann eingegangene Nachrichten bearbeiten, neue Nachrichten aufnehmen oder eine Verbindung zu einem anderen Telefon herstellen. Zusätzlich können die Einstellungen der Mailbox geändert werden. Die Einzelheiten zu den Bedienungsmöglichkeiten im „Direct Access“ sind unter „Die Funktionen des Kontroll-Modus“ ab Seite 17 in diesem Handbuch beschrieben.

Im „Direct Access“ kann der Anwender zwischen den beiden folgenden Betriebsmodi wählen:

- **Standard-Modus**

Nach der ersten Einwahl in den Kontroll-Modus befindet man sich per Voreinstellung automatisch im Standard-Modus. Der Standard-Modus, dessen Beschreibung Sie in diesem Handbuch unter „Die eigene Mailbox anwählen“ ab Seite 19 finden, bietet eine besonders übersichtliche Bedienung von ERGO im Kontroll-Modus an. Er ist beispielsweise für denjenigen Benutzer gedacht, der zum ersten Mal mit ERGO in Berührung kommt oder jemanden, der besonderen Wert auf Einfachheit beim Zugriff auf die wichtigsten ERGO-Funktionen legt. Dieser Modus gewährt, neben den Grundfunktionen des Kontroll-Modus wie Wiedergeben von Nachrichten, Aufnehmen und Versenden von neuen Nachrichten und Herstellen einer Verbindung zu einem anderen Telefon, nur einen eingeschränkten Zugriff auf die Mailbox-Optionen. Das heißt, der Benutzer kann nur einige der vorhandenen Mailbox-Einstellungen ändern. Zudem lässt diese Betriebsart keine Einstellungen der Nachrichten-Optionen zu, zum Beispiel das Ändern oder Einrichten der Benachrichtigungsfunktion. Sind einem neuen Benutzer dann nach einer gewissen Eingewöhnungszeit die Funktionen geläufig, kann er selbst entscheiden, ob er, durch einen Wechsel in den erweiterten Modus, neue beziehungsweise zusätzlich Funktionen nutzen möchte. Denkbar wäre auch, dass man den Normal-Betrieb ausschließlich über den Standard-Modus abwickelt und nur dann, wenn besondere Einstellungen angepasst werden müssen, in den erweiterten Modus gewechselt wird.

- **Erweiterter Modus**

Im erweiterten Modus stehen dem Benutzer, bis auf spezielle Einstellungen zu den Begrüßungsoptionen, alle Möglichkeiten offen, die zum Ändern der Benachrichtigungsfunktionen notwendig sind. Die Beschreibung finden Sie im Handbuch unter „Der erweiterte Modus im Kontroll-Modus“ ab Seite 35. Zudem können weitere Mailbox-Optionen, wie zum Beispiel das Aufnehmen und Aktivieren von Begrüßungsansagen, die Aufnahme des eigenen Namens für die Begrüßung, das Einrichten von Vertrauens-Nummern, die Sprachauswahl für die System-Ansagen sowie die Änderung der PIN-Nummer, hier vorgenommen werden. Von hier aus kann bei Bedarf auch wieder in den Standard-Modus umgeschaltet werden.

Zusätzlich gibt es noch einen speziellen Bedienungsmodus, der allerdings erst vom Systemadministrator freigeschaltet werden muss:

- **Extended Modus**

In diesem Modus können zusätzliche Optionen bezüglich der zeitabhängigen Begrüßungen eingestellt beziehungsweise geändert werden. Insbesondere können hier die erweiterten Begrüßungsoptionen definiert werden. Diese Betriebsart ist ausschließlich für Benutzer gedacht, die nicht über einen

Computer am Arbeitsplatz verfügen. Hierüber können dann weitere detaillierte Mailbox-Einstellungen per Telefontastatur vorgenommen werden. Andere Benutzer sollten zur Definition dieser Funktionen auf einen entsprechenden Client (zum Beispiel den Web-Administrator usw.) zurückgreifen, denn die Einrichtung ist relativ komplex und dadurch über das Telefon nur mühsam zu erledigen. Eine genaue Beschreibung dieser Funktionen finden Sie unter „Definition der Mailbox-Optionen im extended Modus“ ab Seite 50.

### ● **Express-Modus**

Der Express-Modus ist der einfachste und schnellste Weg für einen Zugriff auf die eigene Mailbox. Darum bietet sich diese Zugangsart besonders dann an, wenn man von Unterwegs aus auf seine Mailbox zugreifen möchte, um sich die neuen Nachrichten ausgeben zu lassen. Dazu muss der Anwender die spezielle Zugangsnummer des „Express-Modus“ von einem der Telefone aus anwählen, die er zuvor als „vertrauenswürdig“ definiert hat (davon sind maximal drei möglich). Nach der dadurch erfolgenden automatischen Identifikation bekommt der Benutzer alle neuen (ungelesenen) Nachrichten, geordnet nach dem Eingangsdatum, der Reihe nach mit einem Nachrichtenkopf (Header) und dem eigentlichen Nachrichtentext (Body) ausgegeben. Diese Zugangsart erfordert also keine Login-Prozedur. Sie hat allerdings den Nachteil, dass auch nur zwei Nachrichtenfunktionen möglich sind:

1. Durch Drücken einer beliebigen Taste des Telefons, also das Senden eines nicht näher spezifizierten DTMF-Tones, wird mit der nächsten Nachricht fortgefahren.
2. Durch Betätigen zweier ebenfalls beliebiger Tasten in kurzer Folge kann ein direkter Rückruf zum Absender eingeleitet werden, dessen Nachricht gerade abgehört wird.

Siehe dazu auch „Zugriff auf die eigene Mailbox im Express-Modus“ ab Seite 61.

### ● **Anrufbeantwortermodus**

Der Anrufbeantwortermodus (Guest Access) bietet Ihnen eine einfach anzuwendende Möglichkeit Sprach (Voice)-Nachrichten schnell zu erzeugen und an einen anderen Benutzer zu übermitteln. Dazu ist die Zugangsnummer des Anrufbeantwortermodus zu wählen und anschließend die Mailboxnummer des Empfängers einzugeben. Eine Übermittlung setzt allerdings voraus, dass sich die Mailbox des Empfängers im Beantwortungsmodus befindet. Hat der Empfänger lediglich seine Infobox aktiviert, das heißt es wird nur ein Ansagetext abgespielt, ist das Hinterlassen einer Nachricht nicht möglich. Genauere Bedienungsanweisung finden Sie unter: „Anwahl einer fremden Mailbox (Anrufbeantwortermodus)“ ab Seite 56.

### ● **Weiterleitungsmodus**

Diese Zugangsart wird automatisch gestartet, wenn ein Benutzer sein Telefon auf die Zugangsnummer des Anrufbeantwortermodus umleitet. Erreicht nun ein Anruf diesen umgeleiteten Anschluss, dann wird dieser im Weiterleitungsmodus entgegengenommen und beantwortet. Abhängig von den aktiven Benutzereinstellungen verhält sich das System im Weiterleitungsmodus wie ein Anrufbeantworter, auf dem man nach einer Begrüßungsansage eine Nachricht für den umgeleiteten Anschluss hinterlassen kann oder es ist nur möglich eine Ansage abzuhören (Infobox-Betrieb). Da in diesem Zugriffmodus eine automatische Faxerkennung implementiert ist, ist es ebenfalls möglich Fax-Nachrichten in der Mailbox

des umgeleiteten Anschlusses abzulegen. Die ausführliche Beschreibung dieses Modus finden Sie unter „Der Weiterleitungsmodus“ ab Seite 62.

### 1.1.3 Bedienerführung

Besonders komfortabel ist die „Online“- Bedienerführung. Sie erfolgt in ERGO in Form von gesprochenen Ansagen. Diese Ansagen werden über den Telefonhörer in den laufenden Betrieb eingeblendet. Je nach angeschlossener Telefonanlage erhält man zusätzlich Kurzhinweise über das Display seines Telefons, falls dieses über ein Display verfügt.

Beim Aufrufen der eigenen oder einer fremden Mailbox werden Sie mit Hilfe von Ansagen durch die Auswahlmöglichkeiten in den Menüs geführt. Diese Ansagen zählen, in Abhängigkeit von dem Menüzweig in dem Sie sich gerade befinden, die Funktionen auf, die ausgeführt werden können, und nennen Ihnen dabei die zum Auslösen der Funktionen nötigen Eingaben. Sie könnten zum Beispiel dazu aufgefordert werden eine bestimmte Zifferntaste zum Auswählen einer Funktion zu drücken, oder eine Rufnummer (beziehungsweise Ihre PIN-Nummer) einzugeben. Dabei müssen Sie nicht auf das Ende der Ansage warten, um eine Eingabe zu machen – eine Eingabe ist jederzeit auch während der Ansage möglich.

#### 1.1.3.1 Ansagen des Systems wiederholen lassen

Wenn Sie in einem Menü keine der angesagten Funktionen auslösen, also keine Taste drücken, dann wird die Ansage in einer ausführlicheren Form wiederholt. Um eine Eingabeaufforderung erneut zu hören, warten Sie also einfach ab, bis die Ansage wiederholt wird. Das ist beispielsweise sinnvoll, wenn Sie eine Ansage akustisch nicht verstanden haben. Sollte nach einer bestimmten Anzahl von Wiederholungen der Ansage immer noch keine Eingabe erfolgt sein, dann verbindet Sie das System mit der Vermittlung.

#### 1.1.3.2 Fehleingaben

Sollten Sie – beispielsweise bei der Auswahl aus einem Menü – eine für dieses Menü ungültige Ziffer eingeben, erhalten Sie vom System eine entsprechende Ansage: „Ungültige Eingabe“. Anschließend wird in der Aufzählung der in diesem Menü zur Verfügung stehenden Funktionen und den zur Auslösung nötigen Eingaben fortgefahren.

#### 1.1.3.3 Hilfe anfordern

Wenn Ihnen einmal entfallen ist, was sich hinter den angesagten Funktionen verbirgt, dann können Sie durch Drücken der Taste **0** eine ausführlichere Hilfe anfordern. Diese zusätzlichen Hilfsansagen erläutern dann detailliert die aktuellen Auswahlmöglichkeiten des Menüs, in dem Sie sich gerade befinden.

#### 1.1.3.4 Rückkehr ins Hauptmenü

Sollten Sie sich einmal im System „verlaufen“ haben, das heißt nicht mehr wissen in welchem Menüzweig Sie sich gerade befinden, dann kommen Sie durch Drücken der Raute-Taste **#** jederzeit ins Hauptmenü zurückkehren. Dabei kann es erforderlich sein, je nachdem, in welchem Menüzweig Sie sich gerade befin-

den, das die Raute-Taste mehrmals hintereinander betätigt werden muss, um von den einzelnen Menü-Ebenen ins Hauptmenü zurückzukommen.



Abbrechen und eine Menü-Ebene zurück.

### 1.1.3.5 Verbindung beenden

Sie können die Verbindung zu ERGO jederzeit beenden, indem Sie einfach den Hörer auflegen.

**Anmerkung:** Sollten Sie vorher im ERGO-Menü eine Nachricht aufgenommen haben und die Empfänger-nummer ist bekannt, dann wird mit dem Auflegen des Hörers die vorbereitete Nachricht versendet. Dabei ist es unerheblich, ob die Rufnummer durch eine automatische Rufnummernerkennung oder durch eine von Ihnen vorgenommene Eingabe bereits festliegt. Das gleiche gilt für den Fall, dass Sie gerade eine Ansage aufgezeichnet haben. Auch hier wird mit dem Auflegen des Hörers diese Aktion abgeschlossen, also die Ansage gespeichert.



Beenden der Verbindung zu ERGO (gegebenenfalls mit Versendung einer bereits vorbereiteten Nachricht):  
Hörer auflegen

### 1.1.3.6 Symbolerläuterung



Hörer abheben.



Sprechen.



Hörer auflegen.



Eingabe einer Ziffernfolge, zum Beispiel, um eine Telefonnummer oder eine PIN einzugeben.

**2**

Eingabe von Befehlen durch Tastenbetätigung. Durch Einrückung der Tasten-Symbole ist gekennzeichnet, dass jetzt in eine andere Menü-Ebene verzweigt wird.

**3**

**1.1.4 Die ERGO-Menü-Struktur**

Die Menü-Struktur von ERGO gleicht einem Baum, dessen Äste bildlich gesprochen die einzelnen Menü-Ebenen bilden. So könnte man die Haupt-Menü-Ebene, die als erstes nach der erfolgreichen Zugangsprozedur erreicht wird, als den Stamm dieses Baumes betrachten, von dem aus dann zu den einzelnen Haupt- und von dort aus weiter in die Detail-Funktionen verzweigt wird. Bei der Beschreibung dieser Menüstruktur, zum Beispiel im Standard-Menü des Kontroll-Modus, wird zuerst eine Übersicht zu allen vom Hauptmenü ausgehenden Funktionen gegeben. Danach wird, ausgehend von den Hauptfunktionen, die komplette Menüstruktur im Einzelnen erläutert.

**1.1.4.1 Die Standard Tastenbelegung**

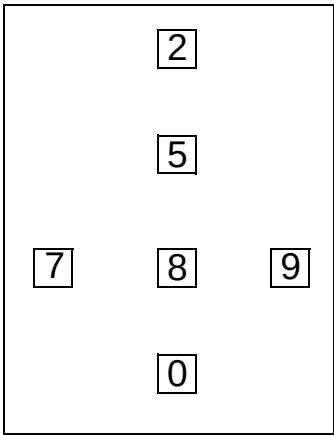
Alle Eingaben zur Benutzung von ERGO werden ausschließlich mit den Tasten der Wähltastatur vorgenommen, also mit den Zifferntasten **0** bis **9**, der **\*** (Stern)-Taste und der **#** (Raute)-Taste.

Einige immer wiederkehrende Befehle sind zur Vereinfachung standardisiert worden. Das heißt bestimmte sich oft wiederholende Funktionen werden auch immer mit denselben Tasten ausgelöst. Natürlich sind diese abhängig davon, ob die aktuell ausgelöste Funktion für das gerade gewählte Menü auch logisch sinnvoll ist.

Im Hauptmenü des Kontroll-Modus sind die Befehle folgendermaßen auf das Tastatur-Layout des Telefons verteilt:

**Tastatur-Layout des Telefons**

**Funktion**

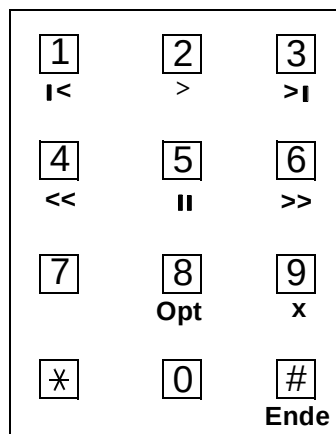


- 2** Wiedergabe der Nachrichten
- 5** Pause Ein/Aus (Wiedergabe unterbrechen und fortfahren)
- 7** Anruf-Funktionen
- 8** Wechsel ins Optionen-Menü
- 9** Aktuell wiedergegebene Nachricht löschen
- 0** Hilfe anfordern (ausführliche Hilfsansagen)

Während der Wiedergabe einer Nachricht sind folgende Standard-Befehle ausführbar (ohne Ansage!):

#### Eingabetasten

#### Funktion bei einer Nachrichtenwiedergabe



- 1 Zur vorigen Nachricht zurückspringen
- 2 Wiedergabe neu starten
- 3 Zur nächsten Nachricht springen
- 4 Acht Sekunden, beziehungsweise drei Sätze, zurückspulen
- 5 Pause/Start der Nachrichten-Wiedergabe
- 6 Acht Sekunden, beziehungsweise drei Sätze, vorspulen
- 8 Wiedergabe beenden und ins Optionen-Menü wechseln
- 9 Nachricht Löschen
- 0 Ausführliche Hilfsansagen einschalten
- # Wiedergabe abbrechen und zurück ins Hauptmenü

Unter den Tasten, zur Veranschaulichung, die gängigen Tonband-Symbole

#### 1.1.4.2 Stern- und Raute-Taste

In dieser Bedienungsanleitung wird davon ausgegangen, dass die Stern-Taste allgemein zur Bestätigung vorangegangener Eingaben oder dem Versand von Nachrichten dient. Die Raute-Taste wird für Funktionen wie Abbrechen und Korrigieren verwendet. Diese Tastenbelegung ist per Voreinstellung nach der Installation wirksam und deswegen in diesem Handbuch so beschrieben. Da sich aber in einigen Ländern als Standard für eine Eingabe-Bestätigung die Raute-Taste durchgesetzt hat, ist durch eine entsprechende Einstellung des Administrators, die Funktion beider Tasten vertauschbar. Das heißt, die Funktion der Raute-Taste wird von der Stern-Taste übernommen und umgekehrt.

Da für beide Fälle nicht jeweils eine neue Bedienungsanleitung herausgegeben werden kann, muss darauf geachtet werden, welche Einstellung bei Ihnen aktuell eingerichtet ist. Sollte die international eingebürgerte Bedienung mit der Raute-Taste als Bestätigung bei Ihnen konfiguriert sein, dann ist beim Lesen des Handbuches dieser Umstand zu berücksichtigen.

#### 1.1.4.3 Spezielle Befehle (Short Cuts) für den geübten Benutzer

Für den geübten Benutzer gibt es einige besondere Möglichkeiten Ansagen durch Eingaben abzubrechen, um schneller im System manövrieren zu können. Welche Möglichkeiten im Einzelnen erlaubt sind, entnehmen Sie bitte der folgenden Aufstellung:

- Die Ansage vor einer beliebigen Aufnahme („Sprechen Sie bitte Ihre(n) Ansage/Nachricht/Namen nach dem Ton...Zum Beenden...“) kann durch Betätigen der Taste 5 abgebrochen werden. Danach hören Sie den Piepton und die Aufnahme wird sofort gestartet. Mit der Raute-Taste (#) kann die Aufnahme dann abgebrochen werden.
- Die Ansage des Mailbox-Status direkt nach Einwahl („Sie haben xxx neue Nachrichten“) lässt sich durch Drücken der Taste 2 unterbrechen. Man gelangt danach sofort auf die Mailbox, um sich die neuen Nachrichten anhören zu können. Drückt man hier die Raute-Taste (#) kommt man sofort in das Hauptmenü des Kontroll-Modus.
- Die Hilfe-Ansagen, die während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes beziehungsweise der Nachricht eingespielt werden, können durch eine beliebige Taste abgebrochen werden. Die eventuell damit verbundene Funktion wird allerdings nicht ausgelöst.
- Abweichend, vom im vorigen Abschnitt beschriebenen Verhalten, werden im Allgemeinen (fast) alle Ansagen durch eine Tastenbetätigung unterbrochen. Die Funktion, die damit ausgelöst wird, wird dann allerdings als Eingabe angenommen. Man kann also Eingaben vorwegnehmen, ohne dass das Menü komplett abgehört wurde. Zum Beispiel bei Aufnahme des Namens: Während der Wiedergabe des aktuell aufgenommenen Namens kann bereits die Taste 5 (Neuaufnahme des Namens) oder die Stern-Taste (Namensansage beibehalten) gedrückt werden.

### 1.1.4.4 Beschleunigter Zugriff zum Kontroll-Modus

Nach einem Anruf des Kontroll-Modus wird normalerweise zuerst die Boxnummer abgefragt, die Sie daraufhin eingeben müssen und mit der Stern-Taste zu bestätigen haben. Rufen Sie gerade von Ihrem Telefon am Arbeitsplatz an und hat Ihr Telefon die gleiche Rufnummer wie die Mailbox, dann können Sie eventuell durch Betätigen der Stern-Taste (\*) direkt Ihre Mailbox erreichen, da das System so eingerichtet werden kann, dass die Rufnummer Ihres Telefons als Boxnummer genommen wird (die ANI wird als Boxnummer angenommen). Danach müssen Sie sich nur noch durch die Eingabe der PIN-Nummer als nutzungsberechtigte Person identifizieren.

**Wichtig:** Ist mit dem Konfigurationsparameter *-aab* der vereinfachte Mailboxzugriff eingerichtet, dann erübrigt sich auch das Drücken der Stern-Taste und man kann direkt zur PIN-Eingabe übergehen. Ob diese beiden Merkmale bei Ihnen eingerichtet ist, erfahren Sie von Ihrem Systemadministrator.

### 1.1.4.5 Einstellungen über das Web-Interface (Web-Administrator)



Viele Benutzereinstellungen für ERGO lassen sich ausschließlich beziehungsweise bequemer über den Web-Administrator vornehmen. Welche das im Einzelnen sind, entnehmen Sie bitte der folgenden Beschreibung. Zu Hervorhebung dieser besonderen Funktionen, finden Sie an den entsprechenden Stellen das Web-Administrator-Symbol. Eine Zusammenfassung der ERGO-Einstellungen, die über das Web-Interface erfolgen müssen oder können, finden Sie im Anschluss an das Kapitel „ERGO-Bedienung (kurzreferenz)“.

**Anmerkung:** Die Einstellung im WebAdmin (Zeitprofile) für eine spezielle Ansage bei besetztem Teilnehmer ist für ERGO nicht möglich, da dieses Merkmal nicht unterstützt wird.

## 2 Die Bedienung von ERGO

### 2.1 Die Funktionen des Kontroll-Modus

Sie können Ihre eigene Mailbox im Kontroll-Modus nutzen, indem Sie die dafür eingerichtete Service-Zugangsnummer (im Zweifelsfall erfahren Sie diese von Ihrem Systemadministrator), dann die Box-Nummer und danach Ihre PIN-Nummer eingeben. Wenn Sie Ihre Mailbox zum ersten Mal benutzen, haben Sie eine Standard-PIN-Nummer erhalten. Im Hinblick auf die Sicherheit Ihrer Daten sollten Sie diese mitgeteilte PIN-Nummer umgehend ändern (siehe dazu „Das Telefon-Kennwort (PIN) ändern“ auf Seite 48). Dabei spielt es letztendlich keine Rolle, von wo aus Sie anrufen, um auf Ihre Mailbox zuzugreifen. Nach erfolgreich abgeschlossener Login-Prozedur können Sie Ihre Mailbox uneingeschränkt nutzen.

Sie können...

- Neu eingegangene oder bereits abgehörte Nachrichten bearbeiten:
  - Neue oder bereits abgehörte Nachrichten abhören. Abgehört werden können alle Sprachnachrichten und, wenn ein Text-to-Speech-Konverter (TTS) installiert ist, auch E-Mails. Bei Fax-Nachrichten wird lediglich der zugehörige Nachrichtenkopf wiedergegeben, allerdings sind hierbei die Nachrichtenooptionen voll nutzbar. So kann zum Beispiel die Fax-Nachricht über „Weiterleiten“ an einem Fax-Gerät ausgegeben werden.
  - Nachrichten löschen,
  - sich direkt mit dem Absender einer Nachricht verbinden lassen,
  - an den Absender sofort eine Antwort senden oder
  - die Nachricht mit einem Kommentar versehen und weiterleiten.
- Neue Sprachnachrichten aufnehmen und versenden.
- Direkt eine Verbindung mit einem anderen Teilnehmer oder der Vermittlung aufbauen.
- Ihre Mailbox-Optionen ändern – dazu gehören im Standard-Modus:
  - die Aufnahme einer Begrüßungsansage und deren Aktivierung,
  - die Aufnahme Ihres Namens, der dann als Absenderangabe im Nachrichtenkopf beim Empfänger genannt wird,
  - die Umschaltung vom Standard- zum erweiterten Modus,
  - und zusätzlich im erweiterten Modus:
    - die Aufnahme von bis zu neun Begrüßungsansagen und Aktivierung einer dieser Begrüßungen,
    - die Definition der Vertrauens-Nummern (maximal drei)
    - die Wahl der Spracheinstellung für die Systemansagen,
    - ändern der persönlichen PIN-Nummer für den Telefonzugang,
    - Umschalten des Beantwortungsmodus (Anrufbeantworter oder Hinweisansage).

- Ihre Nachrichten-Optionen ändern (nur im erweiterten Modus möglich)
  - die Benachrichtigungsfunktion (Mitteilung über neu eingegangene Nachrichten) einrichten. Dazu gehört die Definition einer Handy-Nummer, an die die Benachrichtigung geschickt wird und für welche Art von Nachrichten eine Benachrichtigung gesendet werden soll,
  - die Einstellung weiterer spezifischer Nachrichten-Optionen. Dies sind die Umschaltung der Sortierung beziehungsweise Filterung in der Mailbox, und das Zulassen von Nachrichten mit Attributen wie „dringend“ oder „vertraulich“.

Für die Bedienung sind einige Standardeingaben möglich, von denen allerdings manche nur dann wählbar sind, wenn sie auch für das entsprechende Menü logisch sinnvoll sind. Siehe dazu auch „Die Standard Tastenbelegung“ auf Seite 14.

**2.1.1 Übersicht über die Funktionen im Hauptmenü**

In der folgenden Übersicht sind alle Befehle aufgelistet, die vom Hauptmenü aus aufgerufen werden können. Der Rubrik „Seite“ können Sie entnehmen, wo Sie die detaillierte Beschreibung dieser Funktion in diesem Handbuch finden:

| Taste        | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Seite |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <div>2</div> | Empfangene, ungelesene oder bereits gelesene Nachrichten anhören.<br> Welche Nachrichten dabei berücksichtigt werden (Filterung) und in welcher Reihenfolge sie ausgegeben werden (Sortierung) muss dabei vom Anwender über den Web-Administrator konfiguriert werden.      | 22    |
| <div>5</div> | Neue Sprachnachricht aufnehmen und versenden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28    |
| <div>7</div> | Mit einem beliebigen Teilnehmer verbinden lassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30    |
| <div>9</div> | Einstellung der Mailbox-Optionen. Hierüber erfolgt die Aufzeichnung einer Begrüßungsansage, des eigenen Namens sowie die Umschaltung vom Standard- in den erweiterten Modus.<br> Die Einstellungen dieser Funktionen können über den Web-Administrator vorgenommen werden. | 31    |
| <div>0</div> | Ausführliche Hilfsansage zum Hauptmenü einschalten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12    |

| Taste                                  | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seite     |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Zusätzlich im erweiterten Modus</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| <b>8</b>                               | <p>Zusätzliche Nachrichten-Optionen einstellen. In diesem Modus können die Benachrichtigungsfunktionen und erweiterte Nachrichten-Optionen eingestellt werden.</p> <p> Die Einstellungen dieser Funktionen können über den Web-Administrator vorgenommen werden.</p>                                                                                                                | <b>36</b> |
| <b>9</b>                               | <p>Mailbox-Optionen einstellen mit erweitertem Funktionsumfang. Zum Beispiel kann man jetzt bis zu neun Begrüßungsansagen aufnehmen und je nach Situation auswählen, Vertrauens-Nummern definieren, die Sprachauswahl für die Systemansagen und die eigene PIN-Nummer ändern.</p> <p> Die Einstellungen dieser Funktionen können über den Web-Administrator vorgenommen werden.</p> | <b>40</b> |

## 2.1.2 Die eigene Mailbox anwählen

Sie können die eigene Mailbox sowohl von Ihrem eigenen Telefon als auch von einem beliebigen anderen internen\* oder externen Telefon aus anwählen. Bei einem Anruf Ihrer Mailbox über das öffentliche Telefonnetz wählen Sie zuerst den Amtsanschluss Ihrer Organisation, gefolgt von der Servicezugangszahl für den Kontroll-Modus. Sobald Sie die gültige Servicezugangszahl eingegeben und bestätigt haben, setzen sofort die Ansagen ein, die Sie durch das System führen.

| Eingabe-Tasten                                                                      | Funktion                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Bei Anrufen über das öffentliche Telefonnetz:<br/>           Amtsanschluss Ihrer Organisation über das öffentliche Telefonnetz anwählen,<br/>           dann mit der Eingabe der Service-Zugangszahl fortfahren.</p> |

# ERGO

## Die Bedienung von ERGO

---

### Eingabe-Tasten

### Funktion

oder

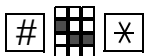


Von einem beliebigen Anschluss innerhalb Ihrer Organisation:  
Direkt die Service-Zugangsnummer eingeben. Sie werden nun durch eine Ansage zur Eingabe der Mailboxnummer aufgefordert.

dann



Eingabe Ihrer Mailboxnummer und Bestätigung der Eingabe mit der Stern-Taste.



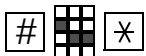
Bei irrtümlicher Eingabe der Mailboxbox-Nummer:  
Mit der Raute-Taste die gesamte Eingabe löschen und danach die Eingabe der Mailboxnummer wiederholen. Diese Eingabe wieder mit der Stern-Taste bestätigen. Dann werden Sie durch eine Ansage zur Eingabe Ihrer PIN-Nummer aufgefordert.

danach



Anschließend geben Sie Ihre PIN-Nummer ein und bestätigen die Eingabe mit der Stern-Taste.

gegebenfalls



Bei irrtümlicher Eingabe der PIN-Nummer:  
Mit der Raute-Taste die gesamte Eingabe löschen und danach die Eingabe der PIN-Nummer wiederholen.

### 2.1.2.1 Vereinfachte Zugangsprozeduren

Der Administrator kann ERGO so konfigurieren, dass der Zugriff auf die eigene Mailbox durch eine vereinfachte Prozedur möglich ist (ANI beim Login als Boxnummer nutzen). Dabei ermittelt ERGO zuerst die Rufnummer des anrufenden Gerätes (ANI). Wählt man sich über das eigene Telefon in den Kontroll-Modus des Systems ein, dann sucht ERGO die korrespondierende Mailbox-Nummer dieses Teilnehmers und verwendet sie automatisch. Normalerweise würde man an dieser Stelle erst zur Eingabe der Box-Nummer aufgefordert. Dadurch entfällt also die manuelle Eingabe der Mailbox-Nummer, nur die PIN muss jetzt noch für den Zugang eingegeben werden. Ist das anrufende Telefon vom Benutzer zusätzlich als „Trusted“ definiert wird sogar die Eingabe der PIN überflüssig – man erreicht den Kontroll-Modus direkt ohne eine weitere Eingabe.

Nachdem Sie sich durch diese Eingaben angemeldet haben, befinden Sie sich direkt im Hauptmenü zur Bearbeitung Ihrer Mailbox und werden zuerst über eine Ansage informiert, ob neue Nachrichten für Sie vorliegen.

\*Wird im System allgemein die Option „ANI beim Login als Boxnummer nutzen“ verwendet, und möchte man von einem fremden Telefon auf den Kontroll-Modus der eigenen Mailbox zugreifen, ist folgendermaßen vorzugehen:

Einwahl in den Kontroll-Modus. Jetzt erfolgt normalerweise die Ansage: „Willkommen zum ERGO-Sprachsystem - PIN?“ Da es sich hierbei um die PIN-Abfrage für den Standard-Benutzer dieses Telefon handelt ist jetzt zunächst die Raute-Taste zu betätigen, um zuerst zur Auswahl Ihrer Mailbox zu gelangen. Nach dem Drücken der Raute-Taste hören Sie die Ansage: „Sprachbox-Nummer?“. Nach der Eingabe der eigenen Sprachboxnummer werden Sie aufgefordert Ihre PIN einzutippen. Damit werden Sie zu Ihrer eigenen Mailbox durchgeschaltet.

**Anmerkung:** Hat der Standard-Benutzer sein Telefon als „Trusted“ definiert, besteht keine Möglichkeit über dieses fremde Telefon auf den Kontroll-Modus Ihre Mailbox zuzugreifen.

### 2.1.3 ERGO Beenden

Sie können jederzeit, das heißt egal, wo Sie sich gerade im Menü befinden, die Verbindung zu ERGO trennen. Beendet wird die Verbindung zu ERGO, indem Sie einfach den Telefonhörer auflegen:



Beenden der Verbindung zu ERGO (gegebenenfalls mit Versendung einer vorbereiteten Nachricht):  
Hörer auflegen

### 2.1.4 Auswahlmöglichkeiten im Hauptmenü des Kontroll-Modus

Für die folgende Beschreibung der einzelnen Funktionen gehen wir davon aus, dass Sie sich bereits im Hauptmenü befinden. Sie erreiche es durch Anwählen der Service-Kennzahl für den Kontroll-Modus, mit nachfolgender Eingabe Ihrer Mailbox-Nummer und Ihrer persönlichen PIN-Nummer. Mit der Einwahl in den Kontroll-Modus können zwei unterschiedliche Anfangsszenarien gegeben sein:

1. Es ist seit der letzten Abfrage der Mailbox eine neue Nachricht eingegangen. Ansage: „Sie haben eine ungelesene Nachricht“.

**Anmerkung:** Sind in diesem Zeitraum mehrere neue Nachrichten eingetroffen, dann wird die Anzahl der neuen Nachrichten angesagt: „Sie haben x ungelesene Nachrichten.“

Neben den anderen im Menü angebotenen Funktionen können Sie durch Drücken der Taste 2 die Nachrichtenwiedergabe starten. Dabei werden zuerst die noch ungelesenen, dann die bereits gelesenen Nachrichten ausgegeben. Die Ausgabe ist abhängig von den gewählten Mailboxeinstellungen. Standardmäßig voreingestellt ist, dass alle Nachrichten aus dem Verzeichnis Posteingang, die nicht älter als zwei Tage sind, in der Sortierung Dringlichkeit, älteste Nachricht zuerst und in der Reihenfolge Sprachnachricht, Fax, E-Mail ausgegeben werden.



Die entsprechenden Einstellungen dazu werden im Web-Administrator unter „Voicemail-System-Einstellungen“ vorgenommen. **Anmerkung:** Ist im Web-Administrator die Option „Sofortige Wiedergabe neuer Nachrichten bei Betreten der Mailbox“ aktiviert, wird sofort mit der Ausgabe der neuen Nachrichten begonnen. Sie finden diese Option unten auf der Einstellungsseite „Voicemail-System-Einstellungen“ unter „Weitere Einstellungen“.

Durch das Drücken der Raute (#)-Taste können Sie die Wiedergabe jederzeit abbrechen und zum Hauptmenü zurückkehren, wenn Sie eine andere Funktion wählen möchten.

2. Es sind zwischenzeitlich keine neuen Nachrichten eingegangen. Ansage: „Sie haben keine neuen Nachrichten“.

Möchten Sie die Nachrichtenwiedergabe der bereits von Ihnen gelesenen Mitteilungen starten, dann können Sie dies durch Drücken der Taste 2 einleiten. Auch hier können Sie die Wiedergabe jederzeit abbrechen (#-Taste) und zum Hauptmenü zurückkehren. Alternativ können Sie natürlich auch eine beliebige andere der angebotenen Funktionen des Hauptmenüs aufrufen.

In beiden Fällen wird zuerst der Nachrichtenkopf (Header) übermittelt. Diese Ansage enthält Informationen bezüglich der laufenden Nachrichten-Nummer, des Status (gelesen oder ungelesen), der Nachrichtentart (Sprach- oder E-Mail-Nachricht usw.), des Absenders und der Eingangszeit. Daran anschließend wird zuerst der Betreff und dann die zugehörige Nachricht selbst (Body) ausgegeben. Wenn Sie sich alle Nachrichten bis zur letzten angehört haben, dann gelangen Sie nach der Wiedergabe der letzten Nachricht automatisch wieder ins Hauptmenü und können nun weitere Bedienungsschritte ausführen.

## 2.1.5 Allgemeine Bedienung im Kontroll-Modus

### 2.1.5.1 Empfangene, bereits gelesene Nachrichten anhören

Sie gelangen in dieses Untermenü, wenn Sie im Hauptmenü die Taste 2 drücken.

#### Taste

#### Funktion

2

Empfangene, neue oder bereits gelesene Nachrichten anhören:  
Taste 2 drücken.



Die Reihenfolge für die Ausgabe (Sortierung nach Dringlichkeit, Dienst und Zeit) und die Auswahl des Dienstes (Filterung nach Nachrichtentyp) ist dabei vom Anwender konfigurierbar (Web-Administrator).

Die entsprechenden Einstellungen dazu werden im Web-Administrator unter „Voicemail-System-Einstellungen“ vorgenommen.

Nachdem Sie die Taste 2 gedrückt haben, wird sofort mit der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes der ersten Nachricht begonnen; danach erfolgt, wenn keine Bearbeitungsfunktion gewählt wird, automatisch die Ausgabe des Nachrichtentextes.

## Bedienung während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes

Während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfs (des sogenannten Headers) sind folgende Eingaben zur Steuerung des Wiedergabevorgangs beziehungsweise zur Auswahl anderer Optionen möglich:

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>     | Wiedergabe des Nachrichtenkopfes abbrechen und direkt zur Wiedergabe des Betreffs und des Nachrichten-Textes übergehen:<br>Taste 2 drücken.                                                                                                       |
| <b>1</b>     | Zur vorigen Nachricht springen. Der Ausgabevorgang wird mit der Nachrichten-Header der vorigen Nachricht fortgesetzt:<br>Taste 1 drücken.                                                                                                         |
| <b>3</b>     | Zur nächsten Nachricht springen. Der Ausgabevorgang wird mit der Nachrichten-Header der nächsten Nachricht fortgesetzt:<br>Taste 3 drücken.                                                                                                       |
| <b>9</b>     | Nachricht, deren Nachrichtenkopf gerade wiedergegeben wird, löschen:<br>Taste 9 drücken.                                                                                                                                                          |
| <b>8</b>     | Sprung ans Ende der aktuellen Nachricht und Verzweigung in das Menü mit den Bedienungsoptionen für diese Nachricht:<br>Taste 8 drücken.<br>Danach lassen sich folgende Funktionen aufrufen, die dann auf die aktuelle Nachricht angewandt werden: |
| <b>5</b>     | Nachricht sofort beantworten:<br>Taste 5 drücken.<br>Anschließend werden Sie per Ansage aufgefordert nach dem Ton den Antwort-Text aufzusprechen.                                                                                                 |
| <b>*</b>     | Aufnahme der Antwort beenden:<br>Stern-Taste drücken.<br>Die Aufnahme kann bei Bedarf durch erneutes Drücken der Taste 5 fortgesetzt werden. Das Betätigen der Stern-Taste entspricht also auch der Pause-Funktion.                               |
| <b>*</b>     | Antwort versenden. Alternativ wird die Nachricht übermittelt, wenn Sie durch auflegen des Telefonhörers die Verbindung zu ERGO trennen:<br>Stern-Taste drücken.                                                                                   |
| <b>2</b>     | Wiedergabe der Antwort (zur Kontrolle):<br>Taste 2 drücken.<br>Daraufhin wird der von Ihnen aufgesprochene Text nochmals vorgespielt.                                                                                                             |

### Taste

### Funktion

- 5** Aufnahme fortsetzen (Pause-Funktion):  
Taste 5 drücken.
- 8** Kennzeichnung dieser Nachricht als „dringend“ und/oder „vertraulich“.  
Taste 8 drücken.  
**Anmerkung:** Diese Kennzeichnungsmöglichkeit wird nur dann in der Ansage angeboten und ist auch nur dann ausführbar, wenn der Empfänger dies für seine Nachrichten zulässt. Die Einstellung dazu finden Sie im ERGO-Menü (Erweiterter Modus) unter **Nachrichten-Optionen** → **Erweiterte Nachrichten-Optionen**.  
Diese Optionen können auch über den Web-Administrator gesetzt werden.  
Auf der Seite „Voicemail-System-Einstellungen“ unter  
Wenn Anrufer eine Nachricht hinterlässt, ...  
...kann er sie als dringend markieren  
...kann er sie als vertraulich markieren  
lassen sich die entsprechenden Einstellungen vornehmen.
- 4** Aktuelle Aufnahme verwerfen und mit einer neuen Aufnahme beginnen:  
Taste 4 drücken.
- #** Aufnahme der Antwort abbrechen und zurück in das Menü mit den Funktionsoptionen für diese Nachricht:  
Raute-Taste drücken.
- 0** Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die nach der Aufnahme der Antwort möglich sind:  
Taste 0 drücken.

### Weitere Bedienungsoptionen (nach Eingabe einer 8 bei der Nachrichtenwiedergabe)

- 8** Aktuelle Nachricht an einen anderen Teilnehmern weiterleiten. Dabei ist es möglich, an eine Sprachnachricht einen Kommentar anzuhängen:  
Taste 8 drücken.  
**Anmerkung 1:** Die Nachricht kann gleichzeitig an mehrere Teilnehmer weitergeleitet werden.  
**Anmerkung 2:** Über diese Funktion können Sie ein eingegangenes Fax zur Ausgabe an ein Faxgerät weiterleiten.

**Taste**

**Funktion**



Empfänger-Rufnummer eingeben und mit der Stern-Taste bestätigen:  
Rufnummer wählen und Stern-Taste drücken.

Nach der Bestätigung mit der Stern-Taste werden sie gefragt, ob Sie weitere Teilnehmer adressieren (anwählen) möchten. Ansage: „nächster Empfänger?“, um diesem ebenfalls die Nachricht zukommen zu lassen. Wiederholen Sie dazu einfach den zuvor beschriebenen Vorgang mit den entsprechenden Rufnummern:

Rufnummer eingeben und Stern-Taste drücken usw.



Abschluss der Rufnummerneingabe:  
Stern-Taste drücken.

Anschließend werden Sie per Ansage aufgefordert nach dem Ton den Kommentar aufzusprechen.

**gegebenfalls**



Bei einer falsch eingegebenen Rufnummer ist es möglich diese zu korrigieren:

Raute-Taste drücken.

Nach dem Drücken der Raute-Taste gelangen Sie wieder an den Menüpunkt zurück, an dem die Rufnummerneingabe erfolgt.

**Nach der Aufnahme stehen folgende Funktionen zur Verfügung:**



Aufnahme des Kommentars beenden (Pause):  
Stern-Taste drücken.

Die Aufnahme kann bei Bedarf durch erneutes Drücken der Taste 5 fortgesetzt werden, das Betätigen der Stern-Taste entspricht also auch der Pause-Funktion.



Nachricht mit Kommentar versenden:  
Stern-Taste drücken.



Wiedergabe des Kommentars (zur Kontrolle):  
Taste 2 drücken.



Aufnahme des Kommentars nach einer Pause fortsetzen:  
Taste 5 drücken.

### Taste

### Funktion

**8**

Kennzeichnung dieser Nachricht als „dringend“ und/oder „vertraulich“.  
Taste 8 drücken.

**Anmerkung:** Diese Kennzeichnungsmöglichkeit wird nur dann in der Ansage angeboten und ist auch nur dann ausführbar, wenn der Empfänger dies für seine Nachrichten zulässt. Die Einstellung dazu finden Sie im ERGO-Menü (Erweiterter Modus) unter **Nachrichten-Optionen** → **Erweiterte Nachrichten-Optionen**.



WebAdmin

Diese Optionen können auch über den Web-Administrator gesetzt werden. Auf der Seite „Voicemail-System-Einstellungen“ unter

Wenn Anrufer eine Nachricht hinterlässt, ...

...kann er sie als dringend markieren

...kann er sie als vertraulich markieren

lassen sich die entsprechenden Einstellungen vornehmen.

**4**

Aktuelle Kommentar-Aufnahme verwerfen und mit einer Neuaufnahme beginnen:

Taste 4 drücken.

**#**

Aufnahme des Kommentars abbrechen und zurück in das Menü mit den Funktionsoptionen für diese Nachricht:

Raute-Taste drücken.

**0**

Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die nach der Aufnahme des Kommentars möglich sind:

Taste 0 drücken.

### Zusätzliche Bedienungsoptionen

**2**

Neustart der Nachrichtenwiedergabe:

Taste 2 drücken.

**1**

Fortsetzung der Nachrichtenwiedergabe mit der zuvor ausgegebenen Nachricht:

Taste 1 drücken.

**3**

Fortsetzung der Nachrichtenwiedergabe mit der nächsten Nachricht:

Taste 3 drücken.

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9</b>     | Aktuelle Nachricht löschen und mit der Wiedergabe der nächsten Nachricht fortfahren:<br>Taste 9 drücken. |
| <b>7</b>     | Absender direkt zurückrufen:<br>Taste 7 drücken.                                                         |
| <b>#</b>     | Vorgang abbrechen und ins Hauptmenü zurückkehren:<br>Raute-Taste drücken.                                |
| <b>0</b>     | Ausführliche Hilfe zu den zusätzlichen Bedienungsoptionen anfordern:<br>Taste 0 drücken.                 |

#### **Fortsetzung der Bedienungsmöglichkeiten während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes**

|          |                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>#</b> | Abbrechen der Nachrichten-Wiedergabe und Rückkehr ins Hauptmenü:<br>Raute-Taste drücken.                                           |
| <b>0</b> | Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes möglich sind:<br>Taste 0 drücken. |

#### **Bedienung während der Wiedergabe der Nachricht**

Während der Wiedergabe der eigentlichen Nachricht (des Nachrichten-Bodys) sind folgende Eingaben zur Steuerung des Wiedergabevorgangs beziehungsweise zur Auswahl anderer Optionen möglich:

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>     | Nachrichtenwiedergabe, inklusive des Nachrichtenkopfes, erneut starten:<br>Taste 2 drücken. |
| <b>1</b>     | Zur vorigen Nachricht springen:<br>Taste 1 drücken.                                         |
| <b>3</b>     | Zur nächsten Nachricht springen:<br>Taste 3 drücken.                                        |
| <b>5</b>     | Nachrichtenwiedergabe stoppen/starten (Pause-Funktion):<br>Taste 5 drücken.                 |

| Taste    | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4</b> | In der Wiedergabe um acht Sekunden, beziehungsweise drei Sätze, zurückspulen:<br>Taste 4 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>6</b> | In der Wiedergabe um acht Sekunden, beziehungsweise drei Sätze, vorwärtsspulen:<br>Taste 6 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>9</b> | Die Nachricht, die gerade wiedergegeben wird, löschen:<br>Taste 9 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>8</b> | Sprung ans Ende der gerade laufenden Nachricht und Verzweigung in das Menü mit den Funktionsoptionen für diese Nachricht:<br>Taste 8 drücken.<br>Mit Betätigung der Taste 8 sind die gleichen Funktionen abrufbar, wie zuvor beim Verzweigen aus der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes beschrieben (Verzweigung zu den Bedienungsoptionen, siehe Seite 23). |

### Weitere Funktionen während der Nachrichtenwiedergabe

- #** Abbrechen der Nachrichten-Wiedergabe und Rückkehr ins Hauptmenü:  
Raute-Taste drücken.
- 0** Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die während der Wiedergabe des Nachrichten-Bodys möglich sind:  
Taste 0 drücken.

#### 2.1.5.2 Eine neue Nachricht aufnehmen und versenden

Hierüber kann eine Sprachnachricht an beliebig viele Adressaten versendet werden. Dazu lassen sich die Adressen entweder nacheinander eingeben, um die Nachricht an mehrere einzelne Teilnehmer zu versenden, oder Sie können für den Versand eine oder mehrere Rundsendelisten (Verteiler) adressieren.

Es gibt zwei unterschiedliche Arten von Rundsendelisten:

##### 1. Öffentliche Verteiler

Dies sind Rundsendelisten, die von Ihrem System-Administrator eingerichtet werden und jedem Benutzer im System zur Adressierung zur Verfügung stehen.

##### 2. Persönliche Verteiler

Hierbei handelt es sich um Verteilerlisten, die Sie sich anlegen und die nur von Ihnen verwendet werden können.



Persönliche Rundsendlisten werden im Web-Administrator auf der Seite **Verteiler** erstellt und bearbeitet. **Hinweis:** Wenn Sie einen neuen persönlichen Verteiler anlegen, beispielsweise mit dem Namen „Interessenten“, dann muss dieser Verteilergruppe unbedingt über **Alternative Adresse der Gruppe** eine Kennziffer zugeordnet werden (zum Beispiel 001), damit sie über die Telefontastatur adressierbar ist.

Sie gelangen in dieses Untermenü, wenn Sie im Hauptmenü die Taste 5 drücken.

#### **Taste**

**5**

#### **Funktion**

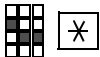
Aufnehmen und Versenden einer neuen Nachricht:  
Taste 5 drücken.

**Anmerkung:** Diese Nachricht kann gleichzeitig an mehrere Empfänger übermittelt werden.

Dies kann zum einen durch die Eingabe mehrerer Empfänger-Adressen hintereinander oder durch Auswahl einer Rundsendeliste geschehen.

Nachdem Sie die Taste 5 gedrückt haben – Sie bekommen dann die Ansage: „Empfänger?“ – können Sie sofort mit der Eingabe der Rufnummer(n) für die Empfänger-Mailbox(en) oder die Kennzahl für die Rundsendeliste beginnen. Danach stehen Ihnen folgende Bedienungsmöglichkeiten zur Verfügung:

#### **Taste**



#### **Funktion**

Eingabe der Mailboxnummer oder der Kennziffer für die Rundsendeliste und Bestätigung der Eingabe mit der Stern-Taste:  
Zifferneingabe und Stern-Taste drücken.

Nach der Betätigung der Stern-Taste werden Sie gefragt, ob Sie weitere Teilnehmer adressieren (anwählen) möchten, um diesem ebenfalls die Nachricht zukommen zu lassen. Die Ansage dazu lautet: „Nächster Empfänger?“. Wiederholen Sie dazu einfach den zuvor beschriebenen Vorgang mit den entsprechenden Rufnummern.

Ziffern eingeben und Stern-Taste drücken. usw.

#### **gegebenfalls**



Bei einer falsch eingegebenen Mailboxnummer ist es möglich, diese zu korrigieren:

Raute-Taste drücken.

Nach dem Drücken der Raute-Taste gelangen Sie wieder an den Menüpunkt zurück, an dem die Rufnummerneingabe erfolgen soll.

### Taste



### Funktion

Rufnummerneingabe abschließen:

Stern-Taste drücken.

Anschließend werden Sie per Ansage aufgefordert nach dem Ton den Antwort-Text aufzusprechen.

Die weiteren nun möglichen Funktionen sind identisch mit denen, die unter „Nach der Aufnahme stehen folgende Funktionen zur Verfügung:“ auf Seite 25 beschrieben sind.

### 2.1.5.3 Aus dem Hauptmenü einen anderen Teilnehmer anrufen

Über diesen Menüpunkt können Sie einen beliebigen anderen Fernsprechteilnehmer anwählen. Das kann zum Beispiel eine Mailbox sein oder ein beliebiger externer Anschluss. Voraussetzung für die Anwahl eines externen Teilnehmers ist, dass Sie dazu über die entsprechende Berechtigung verfügen. Sie gelangen in dieses Untermenü, wenn Sie im Hauptmenü die Taste 7 drücken.

### Taste



### Funktion

Herstellen einer Telefonverbindung zu einem anderen Teilnehmer:

Taste 7 drücken.

Nachdem Sie die Taste 7 gedrückt haben, können Sie sofort zur Eingabe der Rufnummer übergehen oder sich, durch Betätigen der Stern-Taste, mit der Telefonzentrale (Vermittlungsplatz) verbinden lassen:

### Taste



### Funktion

Eingabe der Rufnummer:

Rufnummer wählen.



Stern-Taste zur Bestätigung der Rufnummer betätigen:

Stern-Taste drücken.

Die Verbindung wird nun aufgebaut.



Wenn statt der Stern-Taste zur Bestätigung der Rufnummer die Raute-Taste betätigt wird, erfolgt ein Abbruch dieser Aktion mit Rückkehr ins Hauptmenü.

| Taste | Funktion |
|-------|----------|
|-------|----------|

**Alternativ zur Rufnummerneingabe sind folgende Bedienmöglichkeiten gegeben:**



Verbindung zum Vermittlungsplatz aufbauen:  
Stern-Taste drücken.

**Anmerkung:** Dazu muss in den Voicemail-Einstellungen der Vermittlungsplatz definiert sein.

**oder**



Vorgang abbrechen und ins Hauptmenü zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

## 2.1.6 Die Mailbox-Optionen

Die zuvor beschriebenen Bedienmöglichkeiten stellen die Grundfunktionen des Kontroll-Modus dar. Weiterhin stehen Ihnen, abhängig von der Einstellung Standard- oder erweiterter Modus, im Kontroll-Modus folgende Bedienungsoptionen zur Verfügung.

1. Die Mailbox-Optionen im Standard-Modus:
  - a. Aufnehmen einer Begrüßungsansage,
  - b. Aufnehmen der Namensansage,
  - c. Umschaltung in den erweiterten Modus.
2. Die Mailbox- und Nachrichten-Optionen im erweiterten Modus: Das sind für die Mailbox-Optionen:
  - a. Aufnehmen von bis zu neun Begrüßungsansagen,
  - b. Auswahl und Aktivierung von Begrüßungsansagen zu bestimmten Ereignissen,
  - c. Festlegen, ob die Ansage nur abgespielt werden soll (Infobox), oder ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen darf (Anrufbeantworter),
  - d. Aufnehmen einer Namensansage,
  - e. Definition von Vertrauens-Nummern (Trusted Numbers),
  - f. Sprachauswahl,
  - g. PIN-Nummer ändern.

Für die Nachrichten-Optionen:

- a. Definition eines Vertreters,
- b. Einrichtung der Benachrichtigungsfunktion,
- c. Aktivierung der Benachrichtigungsfunktion,
- d. zusätzliche Nachrichten-Optionen einrichten.



WebAdmin

**Anmerkung:** Die oben aufgelisteten Funktionen lassen sich auch im Web-Administrator einrichten.

### 2.1.6.1 Die Mailbox-Optionen im Standard-Modus

Sie gelangen in dieses Untermenü, wenn Sie im Hauptmenü die Taste 9 drücken.

**Taste**

**Funktion**

9

Einstellung der Mailbox-Funktionen:  
Taste 9 drücken.

Nach dem Drücken der Taste 9 können Sie aus folgenden Funktionen auswählen:

**Taste**

**Funktion**

1

Aufnahme der neuen Begrüßungsansage:  
Taste 1 drücken.



WebAdmin

Die Ansagen lassen sich auch über den Web-Administrator anlegen.  
Siehe dazu dort die Seite **Aufnahmen**.

Daraufhin wird, falls vorhanden, zuerst die zur Zeit aktivierte Begrüßungsansage wiedergegeben. Danach sind folgende Eingaben möglich:

5

Aufnahme der Begrüßungsansage:  
Taste 5 drücken.

Anschließend werden Sie per Ansage aufgefordert nach dem Ton den Begrüßungstext aufzusprechen.

\*

Aufnahme der Begrüßungsansage beenden (Pause):  
Stern-Taste drücken.

Die Aufnahme kann bei Bedarf durch Drücken der Taste 5 fortgesetzt werden, das Betätigen der Stern-Taste entspricht also auch der Pause-Funktion.

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>*</b>     | Neue Ansage übernehmen:<br>Stern-Taste nochmals drücken.                                                                    |
| <b>2</b>     | Wiedergabe der Begrüßungsansage (zur Kontrolle):<br>Taste 2 drücken.                                                        |
| <b>5</b>     | Aufnahme der Begrüßungsansage nach einer Pause fortsetzen:<br>Taste 5 drücken.                                              |
| <b>4</b>     | Aktuelle Begrüßungsansage verwerfen und mit einer Neuaufnahme beginnen:<br>Taste 4 drücken.                                 |
| <b>#</b>     | Aufnahme der Begrüßungsansage abbrechen und zurück in das Menü „Mailbox-Optionen“:<br>Raute-Taste drücken.                  |
| <b>0</b>     | Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die bei der Aufnahme der Begrüßungsansage möglich sind:<br>Taste 0 drücken. |

**Wenn Sie keine neue Begrüßungsansage aufnehmen möchten:**

|          |                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>*</b> | Alte Aufnahme behalten und ins Mailbox-Optionen-Menü zurückkehren:<br>Stern-Taste drücken. |
| <b>#</b> | Aufnahme löschen und ins Mailbox-Optionen-Menü zurückkehren:<br>Raute-Taste drücken.       |

**Weitere Einstellmöglichkeiten zu den Mailbox-Optionen**

|          |                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b> | Verzweigen in das Menü zur Aufnahme des eigenen Namens:<br>Taste 2 drücken.<br>Sofort wird Ihnen nun die aktuelle Ansage Ihres Namens vorgespielt. |
| <b>*</b> | Aufnahme beibehalten und ins Menü „Mailbox-Optionen zurückkehren:<br>Stern-Taste drücken.                                                          |

**oder**

### Taste

### Funktion

5

Neuaufnahme des eigenen Namens:  
Taste 5 drücken.



WebAdmin

Die Ansagen lassen sich auch über den Web-Administrator anlegen.  
Siehe dazu dort die Seite **Aufnahmen**.

Sie werden durch eine Ansage aufgefordert nach dem Ton Ihren Namen aufzusprechen. Nach dem Aufsprechen des Namens stehen Ihnen die gleichen Funktionen zur Verfügung, wie nach der Aufnahme der Begrüßungsansage.

\*

Aufnahme des eigenen Namens beenden (Pause):  
Stern-Taste drücken.

Die Aufnahme kann bei Bedarf durch Drücken der Taste 5 fortgesetzt werden; das Betätigen der Stern-Taste entspricht also auch der Pause-Funktion.

\*

Neue Ansage übernehmen:  
Stern-Taste nochmals drücken.

2

Wiedergabe der Namensansage (zur Kontrolle):  
Taste 2 drücken.

5

Aufnahme der Namensansage nach einer Pause fortsetzen:  
Taste 5 drücken.

4

Aktuelle Namensansage verwerfen und mit einer Neuaufnahme beginnen:  
Taste 4 drücken.

#

Aufnahme der Namensansage abbrechen und zurück in das Menü „Mailbox-Optionen“:  
Raute-Taste drücken.

0

Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die bei der Aufnahme der Namensansage möglich sind:  
Taste 0 drücken.

| Taste | Funktion |
|-------|----------|
|-------|----------|

**Weitere Mailbox-Optionen:**

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9</b> | Umschalten in den erweiterten Modus:<br>Taste 9 drücken.<br> Die Umschaltung in den Erweiterten Modus kann auch über den Web-Administrator erfolgen. Siehe dazu dort die Seite <b>Voicemail-System-Einstellungen</b> → <b>Modusauswahl</b> . |
| <b>0</b> | Ausführliche Hilfsansagen zu den Einstellmöglichkeiten im Menü Mailbox-Optionen einschalten:<br>Taste 0 drücken.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>#</b> | Vorgang abbrechen und ins Hauptmenü zurückkehren:<br>Raute-Taste drücken.                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 2.1.7 Der erweiterte Modus im Kontroll-Modus

Im erweiterten Modus ist ein Zugriff auf alle Mailbox-Optionen und die Einstellung von Nachrichten-Optionen möglich. Sie können im Hauptmenü durch zweimaliges Drücken der Taste 9 den Modus wechseln. Dabei wird jeweils in den anderen Modus umgeschaltet. Das heißt, dass der erweiterte Modus gewählt wird, wenn vorher der Standard-Modus aktiviert war oder umgekehrt. Wenn Sie nicht sicher sind, in welchem Modus Sie sich gerade befinden, dann schauen Sie im Web-Administrator auf der Seite **Voicemail-System-Einstellungen** nach oder hören Sie sich einfach die Ansagen im Optionen-Menü an. Die Ansage: „Standard-Modus mit 9“ bedeutet, dass ein Betätigen der Taste 9 den Standard-Modus einschaltet, sie sich also momentan im erweiterten Modus befinden.



WebAdmin

Die Umschaltung in den Erweiterten Modus kann auch über den Web-Administrator erfolgen. Siehe dazu dort die Seite **Voicemail-System-Einstellungen** → **Modusauswahl**.

Hier lassen sich zusätzlich folgende Optionen einstellen:

**Nachrichten-Optionen (über Taste 8), die sich auf den Versand von Benachrichtigungen über eingegangene Nachrichten beziehen. Dazu gehören im Einzelnen:**

- Definition eines Vertreters, der im Anrufbeantwortermodus über den Nachrichten-Assistenten direkt angewählt werden kann,
- Eingabe der Handy-Nummer, die im Anrufbeantwortermodus über den Nachrichten-Assistenten direkt angewählt werden kann und an die die Benachrichtigungen gehen,
- Definition der Nachrichtenarten, für die eine Benachrichtigung erfolgen soll,

- Festlegung weiterer Nachrichten-Optionen. Zum Beispiel: Sortierreihenfolge und Filterung auswählen oder Nachrichten mit einem Attribut versehen (dringend, vertraulich).



WebAdmin

Die Nachrichten-Optionen können auch über den Web-Administrator eingestellt werden. Siehe dazu dort die Seite **Voicemail-System-Einstellungen** und **Benachrichtigung**.

### Erweiterte Mailbox-Optionen (über Taste 9):

- Davon Funktionen zu den Begrüßungsansagen:
  - Vorbereitung von bis zu neun verschiedenen Begrüßungsansagen,
  - Aktivierung einer dieser Ansagen,
  - Wiedergabe-Modus der Mailbox von Anrufbeantworter auf Infobox (reine Informationsansage ohne die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen) umschalten.
- Den eigenen Namen aufnehmen (Ablauf wie im Standard-Modus).
- Definieren von „Vertrauens-Nummern“.
- Sprachauswahl für die Hilfsansagen.
- Änderung der PIN-Nummer.
- Zurückschalten in den Standard-Modus.



WebAdmin

Die Nachrichten-Optionen können auch über den Web-Administrator eingestellt werden. Siehe dazu dort die Seite **Aufnahmen** und **Voicemail-System-Einstellungen**.

### 2.1.7.1 Definieren der Nachrichten-Optionen im erweiterten Modus

Die Nachrichten-Optionen ermöglichen es einen Vertreter und eine Handy-Nummer zu definieren, zu denen man sich direkt aus dem Anrufbeantwortermodus über den Nachrichten-Assistenten verbinden lassen kann. An die hier eingegebene Handy-Nummer gehen auch die Benachrichtigungen, bei denen per SMS (Short Message Service) eine Mitteilung auf Ihr Handy gesendet wird, die Sie über den Eingang neuer Nachrichten unterrichtet. Dabei lässt sich festlegen, für welche Nachrichtenart diese Benachrichtigung versendet wird.

In das Untermenü zur Einstellung der Nachrichten-Optionen gelangen Sie, wenn Sie im Hauptmenü die Taste 8 drücken.

#### Taste

#### Funktion

**8**

Einstellung der Nachrichten-Optionen:  
Taste 8 drücken.

## Definition eines Vertreters

Der Vertreter ist ein alternativer Telefonanschluss, der im Anrufbeantwortermodus über den Nachrichten-Assistenten zur Auswahl angeboten wird. Dies kann ein beliebiger Anschluss sein. Es könnte aber auch Ihre Mailbox sein, auf die Sie dann den Anrufer umleiten.



Die Definition des Vertreters kann auch über den Web-Administrator vorgenommen werden. Siehe dazu dort die Seite **Voicemail-System-Einstellungen** Eingabefeld **Durchwahlnummer des Vertreters**.

Durch Drücken der Taste 1 gelangen Sie in den Menüzweig, der zur Festlegung der Vertreter-Telefonnummer dient.

### Taste

1

### Funktion

Definition der Vertreter-Nummer:  
Taste 1 drücken.



Eingabe der Rufnummer des Vertreters:  
Ziffernfolge eingeben.



Bestätigung der Rufnummer:  
Stern-Taste drücken.  
Danach erfolgt die Rückkehr in das Nachrichten-Optionen-Menü.



Wenn statt der Stern-Taste zur Bestätigung der Rufnummer die Raute-Taste betätigt wird, erfolgt ein Abbruch dieser Aktion mit Rückkehr in das Menü zur Einstellung der Nachrichten-Optionen. Von hier aus kann nun zur Korrektur der Vertreter-Nummer, dieser Vorgang erneut gestartet werden.  
Raute-Taste drücken.

## Das Einrichten der Benachrichtigungsfunktion

Über die Benachrichtigungsfunktion kann man sich per SMS eine Nachricht übermitteln lassen, die auf den Neueingang einer Nachricht aufmerksam macht.



Über den Web-Administrator ist diese Einstellungen ebenfalls möglich, wobei dort zusätzliche Dienste für Benachrichtigungen eingerichtet werden können. Zudem lässt sich dort definieren an welchen Tagen Benachrichtigungen versendet werden sollen.

.Durch Drücken der Taste 2 gelangen Sie in den Menüzwweig, in dem die Handy-Nummer definiert wird.

| Taste                                                                             | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Definition der Handy-Nummer:<br>Taste 2 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Eingabe der Handy-Rufnummer:<br>Ziffernfolge eingeben.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Bestätigung der Rufnummer:<br>Stern-Taste drücken.<br>Danach erfolgt die Rückkehr in das Nachrichten-Optionen-Menü.                                                                                                                                                                                               |
|  | Wenn statt der Stern-Taste zur Bestätigung der Rufnummer die Raute-Taste betätigt wird, erfolgt ein Abbruch dieser Aktion mit Rückkehr in das Menü zur Einstellung der Nachrichten-Optionen. Von hier aus kann nun zur Korrektur der Handynummer, dieser Vorgang erneut gestartet werden.<br>Raute-Taste drücken. |

### Die Benachrichtigungsfunktion einschalten

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Aktivierung der Benachrichtigungen:<br>Taste 3 drücken.<br><br>WebAdmin Die hier beschriebenen Einstellungen zu den Benachrichtigungs-Optionen können auch im Web-Administrator auf der Seite <b>Benachrichtigung</b> eingerichtet werden.<br>Jetzt können Sie wählen, für welche Nachrichtenarten Benachrichtigungen versendet werden sollen. |
|  | Benachrichtigung für neu eingehende Sprachnachrichten einschalten:<br>Taste 1 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | Benachrichtigung für neu eingehende Fax-Nachrichten einschalten:<br>Taste 2 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | Benachrichtigung für neu eingehende E-Mails einschalten:<br>Taste 3 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | Vorgang abbrechen und Rückkehr in das Nachrichten-Optionen-Menü:<br>Raute-Taste drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Taste**

**Funktion**

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zur Aktivierung der Benachrichtigungen anfordern:  
Taste 0 drücken.

**Zusätzliche Nachrichten-Optionen einrichten**

Durch diese Funktion lassen sich zusätzliche Nachrichten-Optionen definieren. Dazu gehören: Sortierung und Filterung für die Nachrichtenausgabe, Umschaltung Infobox/Anrufbeantworter und Zulassen, dass ein Anrufer Nachrichten als „dringend“ oder „vertraulich“ kennzeichnet.

**4**

Zusätzlich Nachrichten-Optionen einrichten:  
Taste 4 drücken.

**1**

Sortierreihenfolge der Mailbox von der Systemvoreinstellung auf die benutzerspezifische Vorgabe umschalten:  
Taste 1 drücken.



WebAdmin

**Anmerkung:** Die Benutzerdefinitionen für die Sortierung der Nachrichten bei der Ausgabe müssen über den Web-Administrator vorgenommen werden. Dort lässt sich festlegen, in welcher Reihenfolge die Ausgabe der eingegangenen Nachrichten erfolgen soll.

Die Kriterien Dringlichkeit, Zeit (die letzte Nachricht zuerst oder die erste zuerst) oder Dienst (in der Reihenfolge: E-Mail, Fax, Sprachnachricht oder umgekehrt: Sprachnachricht, Fax, E-Mail) können dabei in beliebiger Reihenfolge angeordnet werden. Näheres dazu finden Sie in der Beschreibung des Web-Administrators.

**2**

Filterfunktion für die Mailbox von der Systemvoreinstellung auf eine benutzerdefinierte Vorgabe umschalten:  
Taste 2 drücken.



WebAdmin

**Anmerkung:** Die Benutzerdefinition der Filterung für die Nachrichtenausgabe werden über der Web-Administrator vorgenommen. Dort kann man einstellen, aus welchem Posteingangsordner die Nachrichten-Ausgabe erfolgen soll, welche zurückliegenden Zeiträume dabei berücksichtigt werden und für welche Dienste die Ausgabe erwünscht ist. Näheres dazu finden Sie in der Beschreibung des Web-Administrators.

- |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">3</div> | <p>Zulassen oder verhindern, dass über den Anrufbeantwortermodus in die Mailbox eingehende Nachrichten das Attribut „dringend“ haben dürfen:<br/>Taste 3 drücken.</p> <p><b>Anmerkung:</b> Diese Einstellung hat auf Nachrichten, die Sie per Rundsende-<br/>liste erhalten, keinen Einfluss.</p>    |
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">4</div> | <p>Zulassen oder verhindern, dass über den Anrufbeantwortermodus in die Mailbox eingehende Nachrichten das Attribut „vertraulich“ haben dürfen:<br/>Taste 4 drücken.</p> <p><b>Anmerkung:</b> Diese Einstellung hat auf Nachrichten, die Sie per Rundsende-<br/>liste erhalten, keinen Einfluss.</p> |
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">#</div> | <p>Vorgang abbrechen und Rückkehr in das Nachrichten-Optionen-Menü:<br/>Raute-Taste drücken.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">0</div> | <p>Ausführliche Hilfsansagen zu den erweiterten Nachrichten-Optionen anfor-<br/>dern:<br/>Taste 0 drücken.</p>                                                                                                                                                                                       |

### Alternative Eingabemöglichkeiten im Menü „Nachrichten-Optionen“

- |                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">0</div> | <p>Ausführliche Hilfsansagen zu den Nachrichten-Optionen aufrufen:<br/>Taste 0 drücken.</p>                              |
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">#</div> | <p>Abbruch der Einstellungen im Menü „Nachrichten-Optionen“ und Rückkehr<br/>ins Hauptmenü:<br/>Raute-Taste drücken.</p> |

### 2.1.7.2 Definition der Mailbox-Optionen im erweiterten Modus

Desweiteren werden im erweiterten Modus zusätzliche Möglichkeiten zur Definition der Mailbox-Optionen zugelassen. Wenn Sie nun das Untermenü zur Einstellung der Mailbox-Optionen aufrufen können Sie:

- Begrüßungsansagen einrichten. Dazu gehört:
  - a. Vorbereitung von bis zu neun verschiedenen Begrüßungsansagen,
  - b. Aktivierung dieser Ansagen,
  - c. Wiedergabe-Modus der Mailbox von Anrufbeantworter auf Infobox (reine Informationsansage ohne die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen) umschalten.
- Den eigenen Namen aufnehmen (Ablauf wie im Standard-Modus).
- „Vertrauens-Nummern“ definieren.

- Die Sprache für die Hilfsansagen auswählen.
- Ihre PIN-Nummer ändern.
- In den Standard-Modus zurückschalten.

### Die Begrüßungsansagen einrichten

Das Einrichten der Begrüßungsansagen erfolgt in drei Schritten:

1. Begrüßungsansagen aufnehmen (es sind neun unterschiedliche Ansagen möglich)
2. Aktivierung einer dieser neun Ansagen
3. Festlegung, ob Ihre Mailbox im Beantwortungs-Modus oder nur als Infobox arbeiten soll (im Beantwortungsmodus kann ein Anrufer eine Nachricht hinterlassen, im Infobox-Betrieb ist nur das Abhören der Begrüßungsansage möglich).

Gehen Sie dabei der Reihe nach wie oben angegeben vor:

| <b>Taste</b>                                                                       | <b>Funktion</b>                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">9</div> | Verzweigung in das Untermenü zur Einstellung der Mailbox-Funktionen:<br>Taste 9 drücken. |

Nach dem Drücken der Taste 9 können Sie aus folgenden Funktionen auswählen:

| <b>Taste</b>                                                                       | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1</div> | <p>Verzweigung in das Untermenü zur Einrichtung der Begrüßungsansagen:<br/>Taste 1 drücken.</p> <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="margin-left: 10px;">Die Begrüßungsansagen lassen sich auch über den Web-Administrator anlegen. Siehe dazu dort die Seite <b>Aufnahmen</b>.</div></div> <p><small>WebAdmin</small></p> <p>Daraufhin wird zuerst die zur Zeit aktivierte Begrüßungsansage wiedergegeben. Danach sind folgende Eingaben möglich:</p> |

### Aufnahme der Begrüßungsansage

|                                                                                    |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1</div> | Verzweigen in das Untermenü zur Aufnahme der Begrüßungsansage:<br>Taste 1 drücken. |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

### Taste



### Funktion

Wahl des Speicherplatzes für die Begrüßungsansage. Dafür stehen Ihnen die Zifferntasten 1...9 zur Verfügung, unter denen jeweils die entsprechende Ansage gespeichert ist/wird:

Eine der Tasten 1...9 drücken.

Daraufhin wird die zur Zeit auf diesem Speicherplatz abgelegte Begrüßungsansage wiedergegeben.

**Alternativ wäre es möglich, statt der Eingabe einer Ziffer, folgende Funktionen auszulösen:**

0

Eine ausführliche Hilfeansage zu diesem Menü anfordern:  
Taste 0 drücken.

#

Den Vorgang abbrechen und in das Untermenü zur Aufnahme der Begrüßungsansage zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

### Nach der Wiedergabe der gewählten Begrüßungsansage

5

Aufnahme einer neuen Begrüßungsansage:  
Taste 5 drücken.

Anschließend werden Sie per Ansage aufgefordert nach dem Ton den Begrüßungstext aufzusprechen.

\*

Aufnahme der Begrüßungsansage beenden (Pause):  
Stern-Taste drücken.

Die Aufnahme kann bei Bedarf durch Drücken der Taste 5 fortgesetzt werden, das Betätigen der Stern-Taste entspricht also auch der Pause-Funktion.

\*

Neue Begrüßungsansage übernehmen:  
Stern-Taste nochmals drücken.

2

Wiedergabe der Begrüßungsansage (zur Kontrolle):  
Taste 2 drücken.

5

Aufnahme der Begrüßungsansage nach einer Pause fortsetzen:  
Taste 5 drücken.

**Taste**

**Funktion**

- |                                                                                                                     |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">4</div> | Aktuelle Begrüßungsansage verwerfen und mit einer Neuaufnahme beginnen:<br>Taste 4 drücken.                                 |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">#</div> | Aufnahme der Begrüßungsansage abbrechen und zurück in das Menü „Mailbox-Optionen“:<br>Raute-Taste drücken.                  |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">0</div> | Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die bei der Aufnahme der Begrüßungsansage möglich sind:<br>Taste 0 drücken. |

**Alternativ zur Aufnahme des Begrüßungstextes (Taste 5)**

- |                                                                                                                     |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">#</div> | Aktuell gewählte Begrüßungsansage löschen:<br>Raute-Taste drücken.                                                          |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">✱</div> | Aktuell gewählte Begrüßungsansage beibehalten:<br>Stern-Taste drücken.                                                      |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">0</div> | Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die bei der Aufnahme der Begrüßungsansage möglich sind:<br>Taste 0 drücken. |

**Begrüßungsansage(n) auswählen und aktivieren**

- |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">2</div> | Begrüßungsansage auswählen und aktivieren:<br>Taste 2 drücken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">☐</div> | <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="margin-right: 10px;"><br/><small>WebAdmin</small></div><div>Die Aktivierung der Begrüßungsansagen lässt sich auch über den Web-Administrator einrichten. Siehe dazu dort die Seite <b>Zeitprofile</b>.</div></div> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">☐</div> | Wahl des Speicherplatzes, an dem die gewünschte Begrüßungsansage abgelegt ist. Es stehen Ihnen die Zifferntasten 1...9 zur Verfügung, unter denen jeweils die entsprechende Ansage gespeichert ist:<br>Eine der Tasten 1...9 drücken.<br>Daraufhin wird zur Kontrolle zuerst die auf diesem Speicherplatz abgelegte Begrüßungsansage wiedergegeben.                |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 30px; text-align: center;">1</div> | Begrüßungsansage nur für interne Nachrichten verwenden:<br>Taste 1 drücken                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Taste

### Funktion

- |                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">2</div> | Begrüßungsansage nur für externe Nachrichten verwenden:<br>Taste 2 drücken                                                                           |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">3</div> | Begrüßungsansage sowohl für interne als auch für externe Nachrichten verwenden:<br>Taste 3 drücken                                                   |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">#</div> | Vorgang abbrechen und zurück zur Auswahl der Begrüßungsansage. Anschließend kann sofort eine andere Ansage ausgewählt werden:<br>Raute-Taste drücken |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">0</div> | Ausführliche Hilfsansage zu diesem Menüpunkt anfordern:<br>Taste 0 drücken                                                                           |

**Alternativ ist es möglich, statt der Eingabe einer Ziffer, folgende Funktionen auszulösen:**

- |                                                                                                                     |                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">0</div> | Eine ausführliche Hilfsansage zu diesem Menü anfordern:<br>Taste 0 drücken.                                        |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">#</div> | Den Vorgang abbrechen und in das Untermenü zur Aufnahme der Begrüßungsansage zurückkehren:<br>Raute-Taste drücken. |

### Beantwortungsmodus festlegen

- |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">3</div> | <p>Beantwortungsmodus festlegen.</p> <p>Der Beantwortungsmodus ist so voreingestellt, dass jeder Anrufer auf Ihrer Mailbox eine Nachricht hinterlassen kann (Anrufbeantwortermodus). Möchten Sie dies unterbinden, das heißt es soll einem Anrufer nur die Begrüßungsansage vorgespielt werden (Infobox-Modus), dann kann man den gerade aktiven Zustand durch die Auswahl dieser Funktion in den jeweils anderen umschalten:<br/>Taste 3 drücken.</p> <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="margin-right: 10px;"><br/><small>WebAdmin</small></div><div>Die Aktivierung des Beantwortungsmodus lässt sich auch über den Web-Administrator einrichten. Siehe dazu dort die Seite <b>Zeitprofile</b>.</div></div> |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 20px; text-align: center;">0</div> | <p>Ausführliche Hilfsansagen zu den Einstellmöglichkeiten im Menü „Begrüßungsansagen“ einschalten:<br/>Taste 0 drücken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Taste**

**Funktion**



Vorgang abbrechen und in das Menü „Mailbox-Optionen“ zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

**Die Aufnahme des eigenen Namens**

**Taste**

**Funktion**



Verzweigung in das Untermenü zur Einstellung der Mailbox-Funktionen:  
Taste 9 drücken.



Aufnahme des eigenen Namens:  
Taste 2 drücken.



WebAdmin

Die Namensansage lässt sich auch über den Web-Administrator an-  
legen. Siehe dazu dort die Seite **Aufnahmen**.

Die jetzt möglichen Bedienungsschritte sind identisch mit denen, die bereits  
für den Standard-Modus beschrieben wurden. Siehe dazu: „Weitere Einstell-  
möglichkeiten zu den Mailbox-Optionen“ auf Seite 33.

**Die Definition der „Vertrauens-Nummern“**

Eine „Vertrauensnummer“ (Trusted Number) ermöglicht eine Mailbox-Abfrage ohne Identifizierung des Benutzers, also ohne Eingabe der PIN-Nummer. Es ist eine Rufnummer bei der das System davon ausgeht, dass der Anrufer, der von dieser speziell definierten Rufnummer aus Zugriff erhalten möchte, auch zum Zugriff berechtigt ist. Bis zu drei dieser spezielle Endgräte-Rufnummern können von jedem Benutzer frei definiert werden. Für den Express-Modus ist die Definition einer Vertrauensnummer obligatorisch, da eine PIN-Eingabe hier nicht vorgesehen ist. Wichtig ist, dass das entsprechende Endgerät, das als vertrauenswürdig eingestuft werden soll, eine Rufnummernübermittlung zulässt und diese auch eingerichtet hat.

**Achtung:** Man sollte sich darüber im Klaren sein, dass „Vertrauens-Nummern“ zu einem Sicherheitsproblem führen können, wenn sie bekannt werden. Jeder der darüber informiert ist, welcher Anschluss als „Trusted“ definiert ist und Zugang zu diesem Gerät hat, kann die vollständige Kontrolle über die fremde Mailbox ausüben. So sollte zum Beispiel niemals das Telefon am Arbeitsplatz als Trusted definiert werden, wenn andere Personen Zugang zu Ihrem Arbeitsplatz haben.



WebAdmin

Die Vertrauensnummer können auch im Web-Administrator auf der Seite **Voicemail-System-Einstellungen** eingetragen werden.

### Taste

### Funktion

9

Verzweigung in das Untermenü zur Einstellung der Mailbox-Funktionen:  
Taste 9 drücken.

3

Definition von „Vertrauens-Nummern“:

Taste 3 drücken.

Danach werden Sie durch eine Ansage aufgefordert einen der drei Speicherplätze zu bestimmen, in dem die „Vertrauensnummer“ abgelegt werden soll.



Eingabe des Speicherplatzes (1...3):

Taste 1, 2 oder 3 drücken.

Daraufhin wird Ihnen, falls bereits vorhanden, die aktuell auf diesem Speicherplatz abgelegte „Vertrauensnummer“ ausgegeben.

### Alternativ zur Eingabe eines Speicherplatzes können folgende Funktionen aufgerufen werden:

#

Vorgang abbrechen und in das Menü „Mailbox-Optionen“ zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

0

Ausführliche Hilfsansagen zu den Einstellmöglichkeiten im Menü „Vertrauens-Nummern“ einschalten:  
Taste 0 drücken.

### Nach der Eingabe des Speicherplatzes:



Für eine Neudefinition beziehungsweise für eine Änderung die Rufnummer des Telefonanschlusses eingeben, dem vertraut werden soll:  
Rufnummer eingeben.

\*

Danach eingegebene Rufnummer bestätigen:  
Stern-Taste drücken.

#

Zur Korrektur der eingegebenen Rufnummer:  
Raute-Taste drücken.

Sie gelangen sofort wieder in den Menüzweig, in dem Sie zur Rufnummerneingabe aufgefordert werden und können somit gleich die neue Rufnummer eingeben.

**Taste**

**Funktion**

**Zur Auswahl einer Rufnummer, die bereits in der MRS Datenbank verzeichnet ist:**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">✱</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">1</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">2</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">3</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">4</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">#</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">✱</div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;">0</div> | <p>Statt einer Rufnummerneingabe kann zur Auswahl eine der eigenen Rufnummern, die bereits in der Datenbank (DB) existieren, selektiert werden: Dazu anstelle der Rufnummerneingabe die Stern-Taste drücken. Über eine Ansage werden Ihnen nun die möglichen Rufnummern aus Ihren Datenbankeinträgen zur Auswahl angeboten.</p> <p>Übernimmt die Rufnummer Ihres „Geschäftsanschlusses“, das heißt die Rufnummer des Telefons an Ihrem Arbeitsplatz:<br/>Taste 1 drücken</p> <p>Übernimmt die Rufnummer Ihres Handys:<br/>Taste 2 drücken</p> <p>Übernimmt die Rufnummer Ihres Privatanschlusses:<br/>Taste 3 drücken.</p> <p>Übernimmt die Rufnummer des Telefons, von dem aus Sie gerade anrufen als Vertrauensnummer:<br/>Taste 4 drücken.</p> <p>Abbrechen dieses Einstellvorgangs und Rückkehr ins Menü zur Eingabe der Vertrauens-Nummer:<br/>Raute-Taste drücken.</p> <p>Löschen der Vertrauensnummer des aktuell ausgewählten Speicherplatzes:<br/>Stern-Taste drücken.</p> <p>Ausführliche Hilfsansagen zur Auswahl von Vertrauens-Nummern aus der Datenbank:<br/>Taste 0 drücken.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Die Sprachauswahl**

Je nach Systemkonfiguration können mehrere Sprachen für die Ansagen zur Verfügung stehen.



WebAdmin

Die Sprachauswahl kann im Web-Administrator über die Seite **Benutzerdaten** vorgenommen werden.

In ERGO wird die Sprachauswahl folgendermaßen vorgenommen:

### Taste

### Funktion

9

Verzweigung in das Untermenü zur Einstellung der Mailbox-Funktionen:  
Taste 9 drücken.

4

Verzweigen ins Sprachauswahl-Menü:  
Taste 4 drücken.

Die Ansage zählt nun die möglichen Sprachen auf und nennt die Zifferneingabe, die zur Auswahl der gewünschten Sprache nötig ist.



Eingabe der Kennziffer für die gewünschte Sprache (1...N):  
Taste 1, 2, usw. drücken.

0

Ausführliche Hilfsansagen zu den Einstellmöglichkeiten bei der Sprachauswahl einschalten:  
Taste 0 drücken.

#

Unter Beibehaltung der eingestellten Ansagesprache diesen Vorgang abbrechen und ins Mailbox-Optionen-Menü zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

## Das Telefon-Kennwort (PIN) ändern

Als Sicherheitsmaßnahme ist es im Allgemeinen erforderlich, für die Anmeldung beim ERGO-Sprachmenü (Login-Prozedur) eine PIN-Nummer einzugeben. Die einzige Ausnahme dabei ist der Zugriff über eine Vertrauens-Nummer. Dazu wird Ihnen von Ihrem Systemadministrator eine PIN-Nummer mitgeteilt, die Ihnen den ersten Zugang zu ERGO ermöglicht. Bei diesem ersten Zugang sollten Sie diese mitgeteilte PIN-Nummer auf jeden Fall ändern, damit Sie der Einzige sind, dem diese Nummer bekannt ist. Sie weist Sie als berechtigte Person aus, der der Zugriff zum System erlaubt ist. Für die Eingabe der PIN-Nummer ist es nötig eine festgelegte Stellenanzahl für die PIN-Nummer einzuhalten, die nicht unter- beziehungsweise überschritten werden darf. Die Stellenanzahl der PIN-Nummer wird vom Administrator vorgegeben.



Das Telefon Kennwort kann ebenfalls im Web-Administrator auf der Seite **Voicemail-System-Einstellungen** unter **Änderung der Telefon-Kennwortes (PIN)** geändert werden.

### Taste

### Funktion

9

Verzweigung in das Untermenü zur Einstellung der Mailbox-Funktionen:  
Taste 9 drücken.

**Taste**

**Funktion**

**5**

Verzweigen ins Menü PIN-Nummer ändern:  
Taste 5 drücken.



Je nach Stellenanzahl-Vorgabe die neue PIN-Nummer eingeben:  
Ziffernfolge eingeben.



Bestätigen der Eingabe:  
Stern-Taste drücken.  
Danach muss die neue PIN-Nummer ein zweites Mal eingegeben werden



Zur Korrektur der Eingabe:  
Raute-Taste drücken.  
Danach erfolgt automatisch die Rückkehr in das Mailbox-Optionen-Menü.  
Zur Neueingabe der PIN-Nummer müssen nun wieder die Tasten 9 dann 5  
usw. (siehe oben) gedrückt werden.



Zur Bestätigung die neue PIN-Nummer nochmals eingeben:  
Ziffernfolge eingeben.



Eingabe der neuen PIN-Nummer beenden und zurück ins Menü „Mailbox-  
Optionen“:  
Stern-Taste drücken.



Eingabe der PIN-Nummer für eine Korrektur abbrechen und zurück ins  
Menü „Mailbox-Optionen“:  
Raute-Taste drücken.

**Zusätzlich mögliche Mailbox-Optionen sind:**

**Taste**

**Funktion**

**9**

Umschalten in den „Standard-Modus“:  
Taste 9 drücken.



Die Umschaltung in den Erweiterten Modus kann auch über den  
Web-Administrator erfolgen. Siehe dazu dort die Seite **Voicemail-  
System-Einstellungen** → **Modusauswahl**.

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu den Einstellmöglichkeiten im Menü Mailbox-  
Optionen einschalten:  
Taste 0 drücken.

### Taste



### Funktion

Vorgang abbrechen und ins Hauptmenü zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

## 2.1.8 Definition der Mailbox-Optionen im extended Modus

Die Einstellungen im extended Modus stellen eine Besonderheit im Rahmen der Bedienung von ERGO dar. Sie sind ausschließlich dazu gedacht, dass Benutzer, die über keinen Computer am Arbeitsplatz verfügen um die Einstellungen hierüber vorzunehmen, noch weitere detaillierte Mailbox-Optionen per Telefontastatur vornehmen können. Andere Benutzer sollten zu Definition dieser Funktionen auf das Client-Programm „Web-Administrator“ zurückgreifen, denn die Einrichtung ist relativ komplex und über das Telefon nur mit großen Bedienungsaufwand zu erledigen. Zudem bietet der Web-Administrator eine noch feinere Zeit-Definition, indem dort regelrechte Zeitprofile für die Begrüßungsansagen erstellt werden können.

Ist diese Einstellungsoption für einige Benutzer erforderlich, wird der Systemadministrator diese Funktion bei der Konfiguration des ERGO-Skripts freischalten. Ansonsten steht dem Benutzer nur der Standardbeziehungsweise der erweiterte Modus zur Verfügung, zwischen denen er nach Bedarf umschalten kann.

Im extended Modus erhalten die Benutzer zusätzliche Einstellmöglichkeiten zu den Mailbox-Optionen, wenn Sie in den erweiterten Modus umschalten. Hierbei handelt es sich um detailliertere Einstellungsfunktionen zur Aktivierung der Begrüßungsansagen.

Es können hier folgende Einstellungen vorgenommen werden:

- Einstellungen zu den Begrüßungsansagen, die während der Geschäftszeit (Tag-Modus) eingespielt werden sollen,
- Einstellungen zu den Begrüßungsansagen, die außerhalb der Geschäftszeit (Nacht-Modus) eingespielt werden sollen,
- Definition der dazugehörigen Zeiteinstellungen,
- Überprüfung der kompletten Einstellungen.

### 2.1.8.1 Die Mailbox-Optionen im extended Modus

Sie gelangen zu diesen zusätzlichen Einstellungen, wie im erweiterten Modus, indem Sie das Menü zur Aktivierung der Begrüßungsansagen aufrufen:

### Taste



### Funktion

Einstellung der Mailbox-Funktionen:  
Taste 9 drücken.

Nach dem Betätigen der Taste 9 verzweigen Sie nochmals, durch Drücken der Taste 1, in das Menü zur Einstellung der Begrüßungsansagen...

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>     | Aufnahme einer neuen Begrüßungsansage:<br>Taste 1 drücken.<br><b>Anmerkung:</b> Hier könnten Sie jetzt auch durch Drücken der Taste 1 die Begrüßungsansagen aufnehmen, wenn Sie dies nicht schon vorher erledigt haben. |

...und von dort, durch Drücken der Taste 2 weiter in das Menü zur Aktivierung der Begrüßungsansage:

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                   |
|--------------|---------------------------------------------------|
| <b>2</b>     | Begrüßungsansagen aktivieren:<br>Taste 2 drücken. |

Hier stehen Ihnen nun die folgenden Funktionen (zuerst ein Überblick) zusätzlich zur Verfügung:

| <b>Taste</b> | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>     | Einstellung der Begrüßungsansagen für den Betrieb während der Geschäftszeiten:<br>Taste 1 drücken.                                                                                                                                        |
| <b>2</b>     | Einstellung der Begrüßungsansagen für den Betrieb außerhalb der Geschäftszeiten:<br>Taste 2 drücken.<br><b>Anmerkung:</b> Die Bedienungsschritte für die Definitionen des Nacht-Modus sind identisch mit den Einstellungen des Tag-Modus. |
| <b>3</b>     | Zeit-Definitionen einstellen:<br>Taste 3 drücken.                                                                                                                                                                                         |
| <b>4</b>     | Überprüfung der gesamten Einstellungen:<br>Taste 4 drücken.                                                                                                                                                                               |
| <b>0</b>     | Ausführliche Hilfe zu den aktuellen Einstellungsmöglichkeiten anfordern:<br>Taste 0 drücken.                                                                                                                                              |
| <b>#</b>     | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „extended Modus“:<br>Raute-Taste drücken.                                                                                                                                                           |

### Die Einstellung der Begrüßungsansagen für den Tagbetrieb

Im Folgenden ist das komplette Menü beschrieben, das zur Definition aller diesbezüglichen Einstellungen dient. Dazu gehören die Funktionen:

- Festlegung, ob Begrüßungsansagen für interne beziehungsweise externe Anrufe getrennt oder für beide gleich eingerichtet werden sollen,
- Auswahl der jeweiligen Ansage dafür,
- Einrichtung der Anrufbeantworter-Funktion (kann eine Nachricht hinterlassen werden oder nicht) und
- dürfen die Begrüßungsansagen während der Wiedergabe durch eine Eingabe abgebrochen werden oder nicht.

#### Taste

#### Funktion

1

Definieren der Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb:  
Taste 1 drücken.

1

Festlegen von separaten Begrüßungsansagen für interne und externe Anrufe:  
Taste 1 drücken.

**Anmerkung:** Anschließend werden Sie per Ansage dazu aufgefordert zuerst die entsprechende Ansage (1...9) für interne Anrufe auszuwählen.

3

Festlegen einer Begrüßungsansage, die sowohl für interne als auch für externe Anrufe eingespielt wird:  
Taste 3 drücken.

**Anmerkung:** Daran anschließend werden Sie per Ansage dazu aufgefordert zuerst die entsprechende Ansage (1...9) auszuwählen.

**Hinweis:** Die folgenden Einstellungsschritte sind abgesehen davon, dass nach der Definition der Begrüßungsansage für interne Anrufer anschließend in gleicher Weise die Ansage für externe erfolgen muss, für beide Fälle (getrennte Ansagen für internen/externe Anrufe oder für beide die gleiche Ansage) identisch. Das heißt die Abläufe sind, unabhängig von der Auswahl 1 oder 3, jeweils gleich.



Eingabe des Speicherplatzes, an dem die gewünschte Begrüßungsansage abgelegt ist:

Entsprechende Ziffer eingeben (1...9).

Danach wird die ausgewählte Begrüßungsansage zur Kontrolle wiedergegeben.

0

Ausführliche Hilfe zu den aktuellen Einstellungsmöglichkeiten anfordern:  
Taste 0 drücken.

**Taste**

**Funktion**

#

Vorgang abrechnen und in den Menüszweig zurückkehren, in dem die Begrüßungsansagen für den Tag/Nacht-Betrieb und die zugehörigen Zeiteinstellungen vorgenommen werden:  
Raute-Taste drücken.

**Nach der Wiedergabe der aktuell gewählten Ansage sind folgende Funktionen möglich:**

1

Mailbox im Info-Modus betreiben (es kann jetzt keine Nachricht hinterlassen werden):  
Taste 1 drücken.

3

Anrufbeantworter-Funktion einstellen (jetzt kann eine Nachricht hinterlassen werden):  
Taste 3 drücken.

0

Ausführliche Hilfe zu den aktuellen Einstellungsmöglichkeiten anfordern:  
Taste 0 drücken.

#

Vorgang abrechnen und in den Menüszweig zurückkehren, in dem der Speicherplatz für die Begrüßungsansage ausgewählt wird:  
Raute-Taste drücken.

**Und daran anschließend:**

1

Die Begrüßungsansagen dürfen nicht durch eine Eingabe abgebrochen werden:  
Taste 1 drücken.

3

Die Begrüßungsansagen dürfen jetzt durch eine Eingabe abgebrochen werden:  
Taste 3 drücken.

0

Ausführliche Hilfe zu den aktuellen Einstellungsmöglichkeiten anfordern:  
Taste 0 drücken.

#

Vorgang abrechnen und in den Menüszweig zurückkehren, in dem der Speicherplatz für die Begrüßungsansage selektiert wird:  
Raute-Taste drücken.

Ab hier wird dieselbe Prozedur für externe Anrufe gestartet, die von den Eingabeschritten her mit der zuvor beschriebenen identisch ist.

**Die Einstellung der Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb**

| Taste        | Funktion                                                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>2</div> | Verzweigen in das Menü zu den Aktivierungseinstellungen der Begrüßungsansagen:<br>Taste 2 drücken.                                                                                                |
| <div>2</div> | Definieren der Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb (außerhalb der Geschäftszeiten):<br>Taste 2 drücken.<br><br>Ab dieser Eingabe läuft das gleiche Szenario wie bei den Tagesdefinitionen ab. |

**Die Zeitdefinitionen zur Umschaltung von Tages- auf Nacht-Betrieb**

| Taste                                                                                          | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>3</div>                                                                                   | Verzweigen in das Einstellmenü zur Definition der Betriebszeiten:<br>Taste 3 drücken.<br>Hier wird Ihnen zuerst die aktuelle Zeiteinstellung per Ansage ausgegeben.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <div>1</div>                                                                                   | Startzeit für den Tagesbetrieb festlegen (diese Startzeit ist gleichzeitig die Endzeit für den Nacht-Betrieb):<br>Taste 1 drücken.<br>Jetzt kann die Zeit eingegeben werden, ab wann die gewünschten Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb abgespielt werden sollen.<br>Das Eingabeformat hierfür ist <b>hhmm</b> (h = Stunde, m = Minute). Dabei ist die Eingabe für beide zweistellig vorzunehmen. |
| <div></div> | Eingabe des Zeitpunktes, ab dem die gewünschten Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb abgespielt werden sollen:<br>Entsprechende Ziffern eingeben.<br>Beispiel: Ihr Arbeitsbeginn ist morgens um halb acht. Die dazu entsprechende Eingabe für die Einschaltung der Begrüßungsansagen, die Sie für diesen Zeitraum gewählt haben, lautet demnach <b>0730</b> .                                       |

**Taste**

**Funktion**

**3**

Startzeit für den Nacht-Betrieb festlegen (diese Startzeit ist gleichzeitig die Endzeit für den Tagesbetrieb):

Taste 3 drücken.

Jetzt kann die Zeit eingegeben werden, ab wann die gewünschten Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb abgespielt werden sollen.

Das Eingabeformat hierfür ist **hhmm** (h = Stunde, m = Minute). Dabei ist die Eingabe für beide zweistellig vorzunehmen.



Eingabe des Zeitpunktes, ab dem die gewünschten Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb abgespielt werden sollen:

Entsprechende Ziffern eingeben.

Beispiel: Die Begrüßungsansagen, die Sie für den Nacht-Betrieb vorgesehen haben, sollen ab 16:45 aktiviert werden. Die entsprechende Eingabe müsste dann **1645** sein.

**0**

Ausführliche Hilfe zu den aktuellen Einstellungsmöglichkeiten anfordern:

Taste 0 drücken.

**#**

Vorgang abbrechen und in den Menüszweig zurückkehren, in dem die Begrüßungsansagen für den Tag/Nacht-Betrieb und die zugehörigen Zeiteinstellungen vorgenommen werden:

Raute-Taste drücken.

**Test der gesamten Einstellungen für den Tages- beziehungsweise Nacht-Betrieb**

**Taste**

**Funktion**

**4**

Überprüfung der gesamten Einstellungen:

Taste 4 drücken.

**1**

Abhören der eingestellten Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb:

Taste 1 drücken.

Jetzt wird Ihnen (bezogen auf den Tagesbetrieb) zuerst die entsprechende Begrüßungsansage für interne Anrufer, gefolgt von der Mitteilung, ob diese Ansage unterbrechbar ist oder nicht, ausgegeben. Anschließend das gleiche noch einmal für externe Anrufer ausgegeben.

### Taste

### Funktion

**2**

Abhören der eingestellten Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb:  
Taste 2 drücken.

Nun wird Ihnen (bezogen auf den Nacht-Betrieb) zuerst die entsprechende Begrüßungsansage für interne Anrufer, gefolgt von der Mitteilung ob diese Ansage unterbrechbar ist oder nicht, ausgegeben. Anschließend das gleiche noch einmal für externe Anrufer ausgegeben.

**3**

Ansage der eingestellten Umschaltzeiten von Tages- auf Nacht-Betrieb:  
Taste 3 drücken.

Danach bekommen Sie zuerst die Startzeit für den Tagesbetrieb und anschließend die Startzeit für den Nacht-Betrieb angesagt.

**0**

Ausführliche Hilfe zu den aktuellen Einstellungsmöglichkeiten anfordern:  
Taste 0 drücken.

**#**

Vorgang abbrechen und in den Menüzweig zurückkehren, in dem die Begrüßungsansagen für den Tag/Nacht-Betrieb und die zugehörigen Zeiteinstellungen vorgenommen werden:  
Raute-Taste drücken.

## 2.2 Anwahl einer fremden Mailbox (Anrufbeantwortermodus)

Der Zugriff auf die Anrufbeantworterfunktion geschieht ebenfalls über eine spezielle Zugangsnummer, die Sie gegebenenfalls beim Systemadministrator erfragen können. In diesem Modus können Sie die Mailbox eines beliebigen Teilnehmers direkt anwählen. Hier ist, je nach dem wie dieser Teilnehmer die Betriebsart eingestellt hat, entweder das Hinterlassen einer Nachricht in der Mailbox möglich oder es wird lediglich eine Infobox-Ansage abgespielt. Ist die Infobox-Funktion abgeschaltet (ERGO-Menü oder Web-Administrator) wird nach der Begrüßungsansage der Nachrichten Assistent gestartet, über den weitere Funktion angeboten werden.

Nach der Einwahl werden sie durch die Ansage: „Sprachbox-Nummer von?“ zur Eingabe der Mailboxnummer des gewünschten Teilnehmers aufgefordert; alternativ können Sie, durch Drücken der Stern-Taste, von hier aus in den Kontroll-Modus Ihrer eigenen Mailbox wechseln.

Sie können die fremde Mailbox sowohl von Ihrem eigenen Telefon als auch von einem beliebigen anderen internen- oder externen Telefon aus anwählen. Bei einem Anruf über das öffentliche Telefonnetz wählen Sie zuerst den Amtsanschluss Ihrer Organisation, gefolgt von der Servicezugangsnummer für diese Zugriffsart (Anrufbeantwortermodus). Sobald Sie die gültige Servicezugangsnummer eingegeben und bestätigt haben, setzen sofort die Ansagen ein, die Sie durch das System führen.

**Eingabe-Tasten**



**Funktion**

Bei Anrufen über das öffentliche Telefonnetz:  
Amtsanschluss Ihrer Organisation über das öffentliche Telefonnetz anwählen,  
dann mit der Eingabe der Service-Zugangsnummer für den Anrufbeantworter-  
modus fortfahren.

**oder**



Von einem beliebigen Anschluss innerhalb Ihrer Organisation:  
Direkt die Service-Zugangsnummer für den Anrufbeantwortermodus eingeben. Sie werden nun durch die Ansage: „Nachrichten Assistent von?“ zur Eingabe der gewünschten Mailboxnummer aufgefordert.  
Alternativ zur Eingabe der Mailboxnummer können Sie von hier aus in den Kontroll-Modus Ihrer eigenen Mailbox wechseln, wenn Sie nun die Stern-Taste betätigen.

**dann**



Eingabe der gewünschten Mailboxnummer und Bestätigung der Eingabe mit der Stern-Taste.



Bei irrtümlicher Eingabe der Mailboxnummer:  
Mit der Raute-Taste die gesamte Eingabe löschen und danach die Eingabe der Mailboxnummer wiederholen. Diese Eingabe wieder mit der Stern-Taste bestätigen.

**alternativ zur Eingabe der fremden Mailboxnummer**



Wechsel in den Kontroll-Modus der eigenen Mailbox:  
Stern-Taste drücken.

Nach einer Begrüßungsansage, werden Sie über die Namensansage des Mailboxinhabers darüber informiert, ob Sie mit der korrekten Mailbox verbunden sind und ob das Hinterlassen einer Nachricht möglich ist. Im Beantwortungsmodus (das Hinterlassen einer Nachricht ist möglich) wird der Nachrichten-Assistent gestartet.

Über ihn können folgende Funktionen ausgeführt werden:

### Taste

### Funktion

**5**

Nachricht für die fremde Mailbox aufnehmen:  
Taste 5 drücken.  
Daraufhin werden Sie durch eine Ansage aufgefordert nach dem Signalton mit dem Aufsprechen zu beginnen.

**Jetzt stehen Ihnen die allgemeinen Funktionen zur Verfügung, die nach der Aufnahme einer Nachricht aufgerufen werden können:**

**\***

Aufnahme der Nachricht beenden (Pause):  
Stern-Taste drücken.  
**Hinweis:** Die Aufnahme kann bei Bedarf durch Drücken der Taste 5 fortgesetzt werden, das Betätigen der Stern-Taste entspricht also auch der Pause-Funktion.

**\***

Nachricht versenden:  
Stern-Taste drücken.

**2**

Wiedergabe der Nachricht (zur Kontrolle):  
Taste 2 drücken.

**5**

Aufnahme der Nachricht nach einer Pause fortsetzen:  
Taste 5 drücken.

**8**

Je nach dem, mit welchem Status die Nachricht versehen werden soll („dringend“ und/oder „vertraulich“, kann hier der Status gesetzt werden. Dies ist nur möglich, wenn der Mailboxinhaber dies über seine Einstellungen ausdrücklich zulässt.  
Taste 8 drücken.  
Daran anschließend:

**\***

Um die Nachricht als „dringend“ zu markieren und

**8**

um die Nachricht als „vertraulich“ zu markieren.

**4**

Aktuelle Aufnahme verwerfen und mit einer Neuaufnahme beginnen:  
Taste 4 drücken.

**#**

Aufnahme der Nachricht abbrechen und zurück in das Haupt-Menü:  
Raute-Taste drücken.

**Taste**

**Funktion**

**0**

Ausführliche Hilfe zu den Funktionen anfordern, die nach der Aufnahme einer Nachricht möglich sind:  
Taste 0 drücken.

**Alternativ zur Aufnahme einer Nachricht:**

**7**

Telefonverbindung aufbauen. Ansage: „Teilnehmer anrufen“:  
Taste 7 drücken.

Jetzt werden Ihnen per Ansage die Stellen angeboten, zu denen Sie direkt eine Telefonverbindung aufbauen können.

**1**

Verbindung zur Telefonvermittlung herstellen.  
Taste 1 drücken.

**Anmerkung:** Diese Funktion wird im Menü nur angeboten, wenn vom Administrator in den Voicemail-Einstellungen, unter Standardvermittlung auf der Registerkarte „Einstellungen für die Anruf-Weiterleitung“ eine entsprechende Adresse eingetragen wurde.

**2**

Verbindung zum Vertreter dieser Mail- (Sprach-) Box aufbauen:  
Taste 2 drücken.

**Anmerkung:** Diese Funktion wird Ihnen nur dann angeboten, wenn der Mailboxinhaber einen Vertreter definiert hat.



WebAdmin

Die Definition eines Vertreters kann auch über den Web-Administrator erfolgen.

**3**

Verbindung zum Handy des angerufenen Mailboxinhabers:  
Taste 3 drücken.

**Anmerkung:** Diese Funktion wird Ihnen nur dann angeboten, wenn der Mailboxinhaber eine Handy-Nummer definiert hat.



WebAdmin

Die Eingabe der Handy-Nummer kann auch über den Web-Administrator erfolgen.

**4**

Verbindung zum Bürotelefon des Mailboxinhabers:  
Taste 4 drücken.

**\***

In den Kontroll-Modus der eigenen Mailbox wechseln:  
Stern-Taste drücken.

### Taste

### Funktion

#

Vorgang abbrechen und ins Hauptmenü zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

Befindet sich die angewählte Mailbox im Infobox-Modus (Hinterlassen einer Nachricht ist nicht möglich), dann wird Ihnen, falls vorhanden, nach der Einwahl die dort aktuell eingestellte Ansage eingespielt. Während und nach der Ansage sind folgende Funktionen möglich:

7

Telefonverbindung aufbauen (Ansage: „Teilnehmer anrufen“):  
Taste 7 drücken.

Jetzt werden Ihnen per Ansage die Stellen angeboten, zu denen Sie direkt eine Telefonverbindung aufbauen können.

1

Verbindung zur Telefonvermittlung herstellen:  
Taste 1 drücken.

2

Verbindung zum Vertreter dieser Mail- (Sprach-) Box aufbauen:  
Taste 2 drücken.

**Anmerkung:** Diese Funktion wird Ihnen nur dann angeboten, wenn der Mailboxinhaber einen Vertreter definiert hat, das heißt, in der Voicemail-Datenbank muss dazu ein entsprechender Eintrag vorhanden sein.



WebAdmin

Die Definition eines Vertreters kann auch über den Web-Administrator erfolgen.

3

Verbindung zum Handy des angerufenen Mailboxinhabers:  
Taste 3 drücken.

**Anmerkung:** Dazu muss die Handy-Nummer dieses Teilnehmers definiert sein.

\*

In den Kontroll-Modus der eigenen Mailbox wechseln:  
Stern-Taste drücken.

#

Vorgang abbrechen und ins Hauptmenü zurückkehren:  
Raute-Taste drücken.

## 2.3 Zugriff auf die eigene Mailbox im Express-Modus

Der Express-Modus stellt einen einfachen (schnellen) Wiedergabe-Modus dar. Er ist besonders hilfreich, wenn Sie von unterwegs aus auf Ihre Mailbox zugreifen möchten.

Zur Gewährleistung dieser einfachen Nutzung ist hier nur eine vereinfachte Nachrichten-Ausgabe vorgesehen, die nur ein Minimum an Bedienungsfunktionen zulässt. Wenn Sie ERGO in diesem Modus anwählen, startet sofort die Ausgabe der ersten Nachricht; Nachrichtenkopf gefolgt von der zugehörigen Nachricht. Alle Nachrichten werden dann der Reihe nach ausgegeben. Wenn das benutzte Telefon ein Gerät ist, das die Wahlinformation digital oder per DTMF (Tonwahl-Verfahren) übermittelt, dann können Sie durch Betätigen von beliebigen Tasten zwei Funktionen auslösen:

1. Abbruch der laufenden Nachricht und zur Ausgabe der nächsten Nachricht springen und
2. direkten Rückruf an den Absender der Nachricht einleiten. Dies ist nur möglich, wenn dessen Rufnummer übermittelt wurde beziehungsweise wenn diese bereits im System bekannt ist.

Für ältere Geräte, die noch mit dem Impulswahl-Verfahren arbeiten, wäre es erforderlich die Befehlstone durch einen separaten Tongenerator, die bisweilen zur Fernabfrage von Anrufbeantwortern benutzt werden, direkt über das Mikrofon des Telefons einzugeben.

Um Zugriff über den Express-Modus auf die eigene Mailbox zu erhalten, müssen zwei Bedingungen erfüllt sein:

1. Sie benötigen die dafür festgelegte spezielle Zugangsnummer für den Express-Modus, die Sie gegebenenfalls von Ihrem Systemadministrator erfahren können.
2. Es ist erforderlich, dass die Telefon-Endgeräte besonders spezifiziert werden, von denen aus der Zugriff auf Ihre Mailbox gestattet sein soll (Vertrauens-Nummern).

Nach der erfolgreichen Einwahl startet die Ausgabe der Nachrichten, ohne spezielle Legitimierung durch Eingabe der Mailbox- und/oder PIN-Nummer.

Folgende Funktionen können von Ihnen während der Wiedergabe der Nachrichten initiiert werden:

| <b>Taste</b>                                                                        | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Das einmalige Drücken einer beliebigen Taste löst einen Sprung in der Nachrichtenwiedergabe zur nächsten Nachricht aus:<br>Beliebige Taste einmal drücken.                                                                                                                                                                |
|  | Das Drücken von zwei beliebigen Tasten innerhalb eines gewissen Zeitintervalls leitet einen Rückruf an den Absender der aktuell abgehörten Nachricht ein:<br>Beliebige Taste zweimal drücken.<br>Das Zeitintervall ist vom System vorgegeben, kann aber bei Bedarf über die Konfigurationseinstellungen angepasst werden. |

### **2.4 Der Weiterleitungsmodus**

Mit dem Weiterleitungsmodus wird die Anrufbeantworter-Funktion bezeichnet, die es erlaubt eine Nachricht zu hinterlassen, wenn die eingehenden Telefonate auf die Mailbox umgeleitet werden. Dabei erfolgt die Zuordnung zur entsprechenden Mailbox über die Redirected Number.

Ansonsten sind die Bedienungsmöglichkeiten mit denen identisch, die wir bereits vom Anrufbeantwortermodus her kennen (siehe „Anwahl einer fremden Mailbox (Anrufbeantwortermodus)“ auf Seite 56).

## 3 ERGO-Bedienung (Kurzreferenz)

Ausgangspunkt für die Darstellung der Funktionsauslösung in dieser Kurzreferenz ist, dass Sie sich bereits im entsprechenden Modus befinden (nach der Wahl der Zugangs-Kennziffer und gegebenenfalls der Mailbox- und Ihrer PIN-Nummer)

### 3.1 Kontroll-Modus

#### 3.1.1 Allgemeine Einstellungen im Kontroll-Modus

| Tastenfolge | Funktion                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------|
| <b>2</b>    | Menü „Nachrichten anhören“ aufrufen                      |
| <b>5</b>    | Menü „neue Nachrichten aufnehmen und versenden“ aufrufen |
| <b>7</b>    | Menü „Verbinden“ aufrufen                                |
| <b>8</b>    | Menü „Nachrichten-Optionen“ aufrufen                     |
| <b>9</b>    | Menü „Mailbox-Optionen“ aufrufen                         |
| <b>0</b>    | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten     |

##### 3.1.1.1 Empfangene, bereits gelesene Nachrichten anhören

| Tastenfolge | Funktion                            |
|-------------|-------------------------------------|
| <b>2</b>    | Menü „Nachrichten anhören“ aufrufen |

#### Während der Wiedergabe des Nachrichtenkopfes

| Tastenfolge | Funktion                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>    | Aktuell laufende Ansage abbrechen und Nachricht direkt ausgeben  |
| <b>1</b>    | Aktuell laufende Ansage abbrechen und vorige Nachricht ausgeben  |
| <b>3</b>    | Aktuell laufende Ansage abbrechen und nächste Nachricht ausgeben |
| <b>9</b>    | Aktuell laufende Ansage abbrechen und Nachricht löschen          |
| <b>#</b>    | Vorgang abbrechen und zurück ins Hautmenü                        |

|                                                      |                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>0</div>                                         | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                                          |
| <div>8</div>                                         | Sprung ans Ende der Nachricht und Bedienungsoptionen aufrufen                                 |
| <div>5</div>                                         | Diese Nachricht sofort beantworten, Antwort-Text aufsprechen                                  |
| <div>*</div>                                         | Aufnahme beenden                                                                              |
| <div>2</div>                                         | Aufnahme abhören                                                                              |
| <div>5</div>                                         | Aufnahme fortsetzen                                                                           |
| <div>4</div>                                         | Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten                                                    |
| <div>#</div>                                         | Aufnahme einer Antwort abbrechen                                                              |
| <div>8</div>                                         | Status bestimmen (normal oder wichtig)                                                        |
| <div>0</div>                                         | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                                          |
| <div>*</div>                                         | Aufnahme versenden                                                                            |
| <b>Alternative Bedienungsoptionen (über Taste 8)</b> |                                                                                               |
| <div>8</div>                                         | Aktuelle Nachricht weiterleiten, Antwort-Text aufsprechen                                     |
| <div>☒</div>                                         | <div><div>*</div>Empfängerrufnummer eingeben und Eingabe mit der Stern-Taste bestätigen</div> |
| <div>#</div>                                         | Gegebenenfalls Eingabe der Rufnummer löschen und neu eingeben                                 |
|                                                      | Für eine Weiterleitung an mehrere Teilnehmer diesen Vorgang wiederholen                       |
| <div>*</div>                                         | Empfängerauswahl beenden und nach Wahl einen Kommentar aufsprechen                            |
| <div>*</div>                                         | Aufnahme des Kommentars beenden und versenden; zurück zu den Bedienoptionen                   |
| <div>2</div>                                         | Kommentar abhören                                                                             |
| <div>5</div>                                         | Kommentar-Aufnahme fortsetzen                                                                 |
| <div>4</div>                                         | Kommentar-Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten                                          |
| <div>#</div>                                         | Aufnahme des Kommentars abbrechen                                                             |
| <div>8</div>                                         | Status bestimmen (normal oder wichtig)                                                        |
| <div>0</div>                                         | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                                          |
| <div>*</div>                                         | Nachricht mit Kommentar versenden                                                             |
| <b>Alternative Bedienungsoptionen (über Taste 8)</b> |                                                                                               |
| <div>2</div>                                         | Zurück ins Hauptmenü und Neustart der Nachrichtenwiedergabe                                   |
| <div>1</div>                                         | Zurück ins Hauptmenü und vorige Nachricht abhören                                             |
| <div>3</div>                                         | Zurück ins Hauptmenü und nächste Nachricht abhören                                            |

|          |                                                      |
|----------|------------------------------------------------------|
| <b>9</b> | Zurück ins Hauptmenü und aktuelle Nachricht löschen  |
| <b>7</b> | Absender direkt zurückrufen                          |
| <b>#</b> | Vorgang abbrechen und zurück ins Hauptmenü           |
| <b>0</b> | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten |

### Während der Wiedergabe der Nachricht

| <b>Tastenfolge</b> | <b>Funktion</b>                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>           | Aktuell laufende Wiedergabe nach Betätigen der Pause-Taste wieder starten |
| <b>1</b>           | Aktuell laufende Wiedergabe abbrechen und vorige Nachricht ausgeben       |
| <b>3</b>           | Aktuell laufende Wiedergabe abbrechen und nächste Nachricht ausgeben      |
| <b>5</b>           | Aktuell laufende Wiedergabe stoppen (Pause)                               |
| <b>4</b>           | In der aktuell laufenden Wiedergabe 8 Sekunden zurückspulen               |
| <b>6</b>           | In der aktuell laufenden Wiedergabe 8 Sekunden vorspulen                  |
| <b>9</b>           | Aktuell laufende Wiedergabe abbrechen und Nachricht löschen               |
| <b>#</b>           | Vorgang abbrechen und zurück ins Hautmenü                                 |
| <b>0</b>           | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                      |
| <b>8</b>           | Sprung ans Ende der Nachricht und Bedienungsoptionen aufrufen             |
| <b>5</b>           | Diese Nachricht sofort beantworten, Antwort-Text aufsprechen              |
| <b>*</b>           | Aufnahme beenden                                                          |
| <b>2</b>           | Aufnahme abhören                                                          |
| <b>5</b>           | Aufnahme fortsetzen                                                       |
| <b>4</b>           | Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten                                |
| <b>#</b>           | Aufnahme einer Antwort abbrechen                                          |
| <b>8</b>           | Status bestimmen (normal oder wichtig)                                    |
| <b>0</b>           | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                      |
| <b>*</b>           | Aufnahme versenden                                                        |

**Alternative Bedienungsoptionen (über Taste 8)****8**

Aktuelle Nachricht weiterleiten, Antwort-Text aufsprechen



\*

Empfängerrufnummer eingeben und Eingabe mit Stern bestätigen

#

Gegebenenfalls Eingabe der Rufnummer löschen und neu eingeben

**Für eine Weiterleitung an mehrere Teilnehmer diesen Vorgang wiederholen**

\*

Empfängerauswahl beenden und nach Wahl einen Kommentar aufsprechen

\*

Aufnahme des Kommentars beenden und versenden; zurück zu den Bedienoptionen

2

Kommentar abhören

5

Kommentar-Aufnahme fortsetzen

4

Kommentar-Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten

#

Aufnahme des Kommentars abbrechen

8

Status bestimmen (normal oder wichtig)

0

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

\*

Nachricht mit Kommentar versenden

**Alternative Bedienungsoptionen (über Taste 8)**

2

Zurück ins Hauptmenü und Neustart der Nachrichtenwiedergabe

1

Zurück ins Hauptmenü und vorige Nachricht abhören

3

Zurück ins Hauptmenü und nächste Nachricht abhören

9

Zurück ins Hauptmenü und aktuelle Nachricht löschen

7

Absender direkt zurückrufen

#

Vorgang abbrechen und zurück ins Hauptmenü

0

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

### 3.1.1.2 Eine neue Nachricht aufnehmen und versenden

#### Tastenfolge

#### Funktion

**5**

Menü „neue Nachrichten aufnehmen und versenden“ aufrufen

Nach der System-Ansage „Empfänger?“:



Empfängerrufnummer eingeben und Eingabe mit Stern bestätigen



Gegebenenfalls Eingabe der Rufnummer löschen und neu eingeben

Für eine Weiterleitung an mehrere Teilnehmer diesen Vorgang wiederholen



Empfängerauswahl beenden und Nachricht aufsprechen



Aufnahme der Nachricht beenden und zurück ins Hauptmenü



Aufnahme abhören



Aufnahme fortsetzen



Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten



Status bestimmen (normal oder wichtig)



Aufnahme der Nachricht abbrechen und zurück ins Hauptmenü



Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

### 3.1.1.3 Beliebigen anderen Teilnehmer anrufen

#### Tastenfolge

#### Funktion

**7**

Menü „Verbinden“ aufrufen

Rufnummer des gewünschten Teilnehmers eingeben



Empfängerrufnummer eingeben und Eingabe mit Stern bestätigen



Gegebenenfalls Eingabe der Rufnummer löschen und neu eingeben  
oder vor der Rufnummerneingabe



Mit Vermittlungsplatz verbinden lassen  
oder



Vorgang abbrechen und zurück ins Hauptmenü

### 3.1.2 Das Standard-Modus im Kontroll-Modus

#### 3.1.2.1 Einstellung der Mailbox-Optionen

| Tastenfolge | Funktion                                           |
|-------------|----------------------------------------------------|
| <b>[9]</b>  | Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen |

#### Begrüßungsansage aufnehmen

| Tastenfolge                                                                   | Funktion                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>[1]</b>                                                                    | Aufnehmen einer Begrüßungsansage (danach Ausgabe der aktuellen Ansage) |
| <b>[5]</b>                                                                    | Aufnahme der Begrüßungsansage starten (danach Aufsprechen der Ansage)  |
| <b>[*]</b>                                                                    | Aufnahme der Begrüßungsansage beenden                                  |
| <b>[*]</b>                                                                    | Aufnahme der Begrüßungsansage beenden und aktivieren                   |
| <b>[2]</b>                                                                    | Aufnahme der Begrüßungsansage abhören                                  |
| <b>[5]</b>                                                                    | Aufnahme der Begrüßungsansage fortsetzen                               |
| <b>[4]</b>                                                                    | Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten                             |
| <b>#</b>                                                                      | Aufnahme der Nachricht abbrechen und zurück ins Mailbox-Menü           |
| <b>[0]</b>                                                                    | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                   |
| <b>Alternative Bedienungsoptionen (nach der Ausgabe der aktuellen Ansage)</b> |                                                                        |
| <b>[*]</b>                                                                    | Aktuelle Begrüßungsansage so belassen und zurück ins Mailbox-Menü      |
| <b>#</b>                                                                      | Aktuelle Begrüßungsansage löschen und zurück ins Mailbox-Menü          |

#### Den eigenen Namen aufnehmen

|            |                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>[2]</b> | Aufnehmen des eigenen Namens (danach Ausgabe der aktuellen Namensansage) |
| <b>[5]</b> | Aufnahme der Namensansage starten (danach Aufsprechen der Ansage)        |
| <b>[*]</b> | Aufnahme der Namensansage stoppen                                        |
| <b>[*]</b> | Namensansage beenden und aktivieren                                      |
| <b>[2]</b> | Aufnahme der Namensansage abhören                                        |
| <b>[5]</b> | Aufnahme der Namensansage fortsetzen                                     |
| <b>[4]</b> | Aufnahme Namensansage verwerfen und Neuaufnahme starten                  |

- |                                                                               |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>#</div> <div>0</div>                                                     | Aufnahme der Namensansage abbrechen und zurück ins Mailbox-Menü<br>Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten |
| <b>Alternative Bedienungsoptionen (nach der Ausgabe der aktuellen Ansage)</b> |                                                                                                                         |
| <div>*</div>                                                                  | Aktuelle Namensansage so belassen und zurück ins Mailbox-Menü                                                           |

### Weitere Funktionen bei den Mailbox-Optionen

- |              |                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------|
| <div>9</div> | Wechsel in den erweiterten Modus                       |
| <div>0</div> | Ausführliche Ansagen zu den Mailbox-Optionen anfordern |
| <div>#</div> | Vorgang abbrechen und zurück ins Hauptmenü             |

## 3.1.3 Einstellungen im erweiterten Modus

### 3.1.3.1 Nachrichten-Optionen

| Tastenfolge  | Funktion                                               |
|--------------|--------------------------------------------------------|
| <div>8</div> | Menü „Einstellungen der Nachrichten-Optionen“ aufrufen |

#### Einrichten der Benachrichtigungsfunktion

| Tastenfolge                                                                                                                          | Funktion                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <div>1</div>                                                                                                                         | Auswahl des Handys, an das die Benachrichtigung gehen soll      |
| <div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div> | Rufnummer eingeben                                              |
| <div>*</div>                                                                                                                         | Rufnummer bestätigen und zurück ins Menü „Nachrichten-Optionen“ |
| <div>#</div>                                                                                                                         | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Nachrichten-Optionen“    |
| <div>2</div>                                                                                                                         | Aktivierung der Benachrichtigung                                |
| <div>1</div>                                                                                                                         | Benachrichtigung für eingehende Sprachnachrichten aktivieren    |
| <div>2</div>                                                                                                                         | Benachrichtigung für eingehende Fax-Nachrichten aktivieren      |
| <div>3</div>                                                                                                                         | Benachrichtigung für eingehende E-Mails aktivieren              |

|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| # | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Nachrichten-Optionen“ |
| 0 | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten         |

|   |                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Definition weiterer Nachrichten-Optionen                                    |
| 1 | Sortierreihenfolge der Ausgabe von system- auf benutzerdefiniert umschalten |
| 2 | Filterung für die Ausgabe von system- auf benutzerdefiniert umschalten      |
| 3 | Attribut „dringend“ für eingehende Nachrichten zulassen                     |
| 4 | Attribut „vertraulich“ für eingehende Nachrichten zulassen                  |
| # | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Nachrichten-Optionen“                |
| 0 | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                        |

### **Alternative Funktionen im Menü „Nachrichten-Optionen“**

|   |                                                      |
|---|------------------------------------------------------|
| 0 | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten |
| # | Vorgang abbrechen und zurück ins Hauptmenü           |

### **3.1.3.2 Definition der Mailbox-Optionen im erweiterten Modus**

#### **Übersicht der Funktionen im Menü Mailbox-Optionen**

| <b>Tastenfolge</b> | <b>Funktion</b>                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------|
| 9                  | Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen       |
| 1                  | Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen“                  |
| 2                  | Wechsel in das Menü „eigenen Namen aufsprechen“          |
| 3                  | Wechsel in das Menü „Vertrauensnummer definieren“        |
| 4                  | Wechsel in das Menü „Sprache der Menü-Führung auswählen“ |
| 5                  | Menü „PIN-Nummer ändern“ aufrufen                        |
| 9                  | Umschalten in den Standard-Modus                         |
| 0                  | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten     |
| #                  | Rückkehr vom Menü „Mailbox-Optionen“ ins Hauptmenü       |

## Begrüßungsansagen aufnehmen

### Tastenfolge

### Funktion

**9**

Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen

**1**

Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen“

### Tastenfolge

### Funktion

**1**

Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen aufnehmen“



Wahl des Speicherplatzes für die Begrüßungsansage (1...9)

Daraufhin erfolgt die Ausgabe der Ansage die dort gespeichert ist

**5**

Neuen Begrüßungstext aufnehmen

**\***

Aufnahme der Begrüßungsansage beenden

**\***

Aufnahme der Begrüßungsansage beenden zum Aktivieren zurück ins Menü „Begrüßungsansagen“

**2**

Aufnahme der Begrüßungsansage abhören

**5**

Aufnahme der Begrüßungsansage fortsetzen

**4**

Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten

**#**

Aufnahme der Nachricht abbrechen und zurück ins Mailbox-Menü

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

### Alternative Bedienungsoptionen (nach der Ausgabe der aktuellen Ansage)

**\***

Aktuelle Begrüßungsansage so belassen und zurück ins Mailbox-Menü

**#**

Aktuelle Begrüßungsansage löschen und zurück ins Mailbox-Menü

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

### Alternative Funktionen vor Eingabe des Speicherplatzes

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Begrüßungsansage aufnehmen“

### Aktivierung der Begrüßungsansage

#### Tastenfolge

#### Funktion

**9**

Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen

**1**

Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen“

### Auswahl der Begrüßungsansage

#### Tastenfolge

#### Funktion

**2**

Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen aktivieren“



Wahl des Speicherplatzes für die Begrüßungsansage (1...9)

Die Ausgabe der Ansage die dort gespeichert ist erfolgt.

**1**

Als Begrüßungsansage für interne Anrufe benutzen und zurück in das Menü „Begrüßungsansagen aktivieren“ für die Definition der Ansage bei externen Anrufen.

**2**

Als Begrüßungsansage für externe Anrufe benutzen und zurück in das Menü „Begrüßungsansagen aktivieren“ für die Definition der Ansage bei internen Anrufen.

**3**

Als Begrüßungsansage für interne und externe Anrufe benutzen

**#**

Vorgang abbrechen und zurück zur Auswahl der Begrüßungsansage

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

#### Alternative Funktionen vor Eingabe des Speicherplatzes

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Begrüßungsansagen“

### Alternative Funktionen im Menü „Begrüßungsansagen“

**3**

Umschaltung Anrufbeantworter-/Infobox-Modus

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Mailbox-Optionen“

## Eigenen Namen aufsprechen

| Tastenfolge                                                   | Funktion                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</span> | Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen                            |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> | Wechsel in das Menü „eigenen Namen aufsprechen“                               |
|                                                               | <b>Alle weiteren Abläufe sind identisch mit den ab Seite 68 beschriebenen</b> |

## Vertrauens-Nummern definieren

| Tastenfolge                                                   | Funktion                                           |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</span> | Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span> | Wechsel in das Menü „Vertrauensnummer definieren“  |

| Tastenfolge                                                                        | Funktion                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Wahl des Speicherplatzes für die Vertrauensnummer (1...3)                                          |
|                                                                                    | Daraufhin erfolgt die Ausgabe der Vertrauensnummer die dort gespeichert ist                        |
|  | Eingabe der neuen Vertrauensnummer für diesen Speicherplatz                                        |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">*</span>                      | Eingabe der Vertrauensnummer auf dem gewählten Speicherplatz beenden                               |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">#</span>                      | Vertrauensnummer auf dem gewählten Speicherplatz korrigieren                                       |
|                                                                                    | <b>oder, statt einer Nummerneingabe</b>                                                            |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">#</span>                      | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Vertrauensnummer definieren“                                |
|                                                                                    | <b>oder</b>                                                                                        |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">*</span>                      | Auswahl einer Vertrauensnummer aus der MRS-Datenbank für diesen Speicherplatz, wenn dort vorhanden |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span>                      | Übernahme der Rufnummer aus dem Datenbankfeld „Geschäftsanschluss“                                 |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span>                      | Übernahme der Rufnummer aus dem Datenbankfeld „Mobile“ (Handy-Nummer)                              |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span>                      | Übernahme der Rufnummer aus dem Datenbankfeld „Privatanschluss“                                    |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span>                      | Übernahme der Rufnummer von der aus gerade angerufen wird                                          |

|   |                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------|
| # | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Vertrauensnummer definieren“ |
| * | Vertrauensnummer auf dem gewählten Speicherplatz löschen            |
| 0 | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                |

### Alternative zur Eingabe des Speicherplatzes für die Vertrauens-Nummer

|   |                                                          |
|---|----------------------------------------------------------|
| # | Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Mailbox-Optionen“ |
| 0 | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten     |

## Sprache der Bedienerführung auswählen

| Tastenfolge | Funktion                                                                                                                                                                                            |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9           | Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen                                                                                                                                                  |
| 4           | Wechsel in das Menü „Sprache der Menü-Führung auswählen“. Die zur Verfügung stehenden Sprachen und mit welcher Kennziffer sie ausgewählt werden können erfahren Sie über die nun folgenden Ansagen. |
|             |                                                                                                                                                                                                     |
|             | Kennziffer für die gewünschte Sprache eingeben (1...N)                                                                                                                                              |
| 0           | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                                                                                                                                                |
| #           | Diesen Vorgang unter Beibehaltung der eingestellten Ansage-Sprache abbrechen und zurück ins Menü „Mailbox-Optionen“                                                                                 |

## PIN-Nummer ändern

| Tastenfolge | Funktion                                           |
|-------------|----------------------------------------------------|
| 9           | Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen |
| 5           | Menü „PIN-Nummer ändern“ aufrufen                  |
|             |                                                    |
|             | Je nach Stellenvorgabe neue PIN-Nummer eingeben    |
| *           | Eingabe der neuen PIN-Nummer beenden               |



Eingabe der neuen PIN-Nummer für eine Korrektur abbrechen und zurück ins Menü „Mailbox-Optionen“



Zur Bestätigung neue PIN-Nummer nochmals eingeben



Eingabe der PIN-Nummer beenden und zurück ins Menü „Mailbox-Optionen“



Eingabe der neuen PIN-Nummer für eine Korrektur abbrechen und zurück ins Menü „Mailbox-Optionen“

### 3.1.4 Der extended Modus

Im extended Modus, der dann vom Systemadministrator freigeschaltet werden kann, wenn Benutzern kein Client (GUI) zur Verfügung steht, erhalten diese zusätzliche Einstellmöglichkeiten zu den Mailbox-Optionen (neben denen, die bereits im erweiterten Modus möglich sind), wenn Sie in den erweiterte Modus umschalten. Hierbei handelt es sich um detailliertere Einstellungsfunktionen zur Aktivierung bei den Begrüßungsansagen.

#### Tastenfolge

#### Funktion

9

Menü „Einstellungen der Mailbox-Optionen“ aufrufen

1

Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen“

2

Wechsel in das Menü „Begrüßungsansagen aktivieren“

#### 3.1.4.1 Einstellungen im Menü „Begrüßungsansagen aktivieren“ (Überblick)

#### Tastenfolge

#### Funktion

1

Definition der Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb

2

Definition der Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb

3

Definition der Zeiteinstellungen

4

Prüfung der Einstellungen

0

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

#

Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „extended Modus“

### 3.1.4.2 Beschreibung der zusätzlichen Einstellungen im extended Modus

#### Definitionen für die Begrüßungsansagen während der Betriebszeiten

##### Tastenfolge

##### Funktion

**1**

Definition der Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb

**1**

Definition der Begrüßungsansagen separat für interne und externe Anrufe



Auswahl der Begrüßungsansage für interne Anrufe (1...9). Anschließend wird Ihnen die ausgewählte Ansage vorgespielt.

**1**

Mailbox auf Info-Modus einstellen (nur Ansage wiedergeben)

**3**

Mailbox auf Beantwortungsmodus einstellen (es kann eine Nachricht hinterlassen werden)

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

##### **anschließend**

**1**

Einstellung, dass die Ansage durch irgend eine Eingabe nicht unterbrochen werden kann

**3**

Einstellung, dass die Ansage unterbrochen werden kann

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

##### **anschließend**



Auswahl der Begrüßungsansage für externe Anrufe (1...9). Anschließend wird Ihnen die ausgewählte Ansage vorgespielt.

**1**

Mailbox auf Info-Modus einstellen (nur Ansage wiedergeben)

**3**

Mailbox auf Beantwortungsmodus einstellen (es kann eine Nachricht hinterlassen werden)

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

##### **anschließend**

**1**

Einstellung, dass die Ansage durch irgend eine Eingabe nicht unterbrochen werden kann

**3**

Einstellung, dass die Ansage unterbrochen werden kann

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

- #

Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

**alternativ zur Auswahl der Begrüßungsansage für interne und externe Anrufe**
- 0

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten
- #

Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“

**wenn die Begrüßungsansage für interne und externe gleich sein soll**
- 3

Definition der gleichen Begrüßungsansage für interne und externe Anrufe
- Auswahl der Begrüßungsansage (1...9). Anschließend wird Ihnen die ausgewählte Ansage vorgespielt.
- 1

Mailbox auf Info-Modus einstellen (nur Ansage wiedergeben)
- 3

Mailbox auf Beantwortungsmodus einstellen (es kann eine Nachricht hinterlassen werden)
- 0

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten
- #

Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

**anschließend**
- 1

Einstellung, dass die Ansage durch irgend einen Eingabe nicht unterbrochen werden kann
- 3

Einstellung, dass die Ansage unterbrochen werden kann
- 0

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten
- #

Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

### Definitionen für die Begrüßungsansagen außerhalb der Betriebszeiten

#### Tastenfolge

#### Funktion

- 2

Definition der Begrüßungsansagen für den Tagesbetrieb
- 1

Definition der Begrüßungsansagen separat für interne und externe Anrufe
- Auswahl der Begrüßungsansage für interne Anrufe (1...9). Anschließend wird Ihnen die ausgewählte Ansage vorgespielt.
- 1

Mailbox auf Info-Modus einstellen (nur Ansage wiedergeben)
- 3

Mailbox auf Beantwortungsmodus einstellen (es kann eine Nachricht hinterlassen werden)

**0** Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#** Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

### **anschließend**

**1** Einstellung, dass die Ansage durch irgend eine Eingabe nicht unterbrochen werden kann

**3** Einstellung, dass die Ansage unterbrochen werden kann

**0** Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#** Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

### **anschließend**



Auswahl der Begrüßungsansage für externe Anrufe (1...9). Anschließend wird Ihnen die ausgewählte Ansage vorgespielt.

**1** Mailbox auf Info-Modus einstellen (nur Ansage wiedergeben)

**3** Mailbox auf Beantwortungsmodus einstellen (es kann eine Nachricht hinterlassen werden)

**0** Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#** Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

### **anschließend**

**1** Einstellung, dass die Ansage durch irgend eine Eingabe nicht unterbrochen werden kann

**3** Einstellung, dass die Ansage unterbrochen werden kann

**0** Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#** Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

### **alternativ zur Auswahl der Begrüßungsansage für interne und externe Anrufe**



Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten



Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“

### **wenn die Begrüßungsansage für interne und externe gleich sein soll**

**3**



Definition der gleichen Begrüßungsansage für interne und externe Anrufe

Auswahl der Begrüßungsansage (1...9). Anschließend wird Ihnen die ausgewählte Ansage vorgespielt.

**1** Mailbox auf Info-Modus einstellen (nur Ansage wiedergeben)

- 3 Mailbox auf Beantwortungsmodus einstellen (es kann eine Nachricht hinterlassen werden)
- 0 Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten
- # Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren
- daran anschließend**
- 1 Einstellung, dass die Ansage durch irgend einen Eingabe nicht unterbrochen werden kann
- 3 Einstellung, dass die Ansage unterbrochen werden kann
- 0 Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten
- # Vorgang abbrechen und zur Auswahl der Begrüßungsansage zurückkehren

### Zeitdefinitionen einstellen (Gültigkeitsbereich für den Tages- und Nacht-Betrieb)

#### Tastenfolge

#### Funktion

- 3 Definition der Zeiten, wann die oben festgelegten Ansagen wirksam werden. Jetzt werden zuerst die aktuell eingestellten Zeiten per Ansage ausgegeben.
- 1 Startzeit für den Tagesbetrieb bestimmen
-  Eingabe der Startzeit für den Tagesbetrieb (Format der Eingabe: **hhmm**. Beispiel: für die Startzeit morgens halb acht ist folgende Eingabe nötig: 0730). Anschließend erfolgt die Rückkehr in das Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“.
- 3 Startzeit für den Nacht-Betrieb bestimmen
-  Eingabe der Startzeit für den Nacht-Betrieb (Format der Eingabe: **hhmm**. Beispiel: für die Startzeit nachmittags halb sieben ist folgende Eingabe nötig: 1830). Daran anschließend erfolgt die Rückkehr in das Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“.
- 0 Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten
- # Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“

**Einstellungen prüfen****Tastenfolge****Funktion****4**

Verzweigen in das Menü „Tages/Nacht-Definitionen ausgeben“

**1**

Einstellungen der Tagesdefinitionen ausgeben. Danach werden Ihnen der Reihe nach folgende Einstellungen ausgegeben:

1. Eingestellte Begrüßungsansage im Tagesbetrieb für interne Anrufe
2. Ob diese Ansage unterbrechbar ist oder nicht
3. Eingestellte Begrüßungsansage im Tagesbetrieb für externe Anrufe
4. Ob diese Ansage unterbrechbar ist oder nicht

Daran anschließend erfolgt die Rückkehr in das Menü „Auswahl der Begrüßungsansagen für interne und externe Anrufe“ um gegebenenfalls dort die Einstellungen zu ändern.

**2**

Einstellungen der Nacht-Definitionen ausgeben. Danach werden Ihnen der Reihe nach folgende Einstellungen ausgegeben:

1. Eingestellte Begrüßungsansage im Nacht-Betrieb für interne Anrufe
2. Ob diese Ansage unterbrechbar ist oder nicht
3. Eingestellte Begrüßungsansage im Nacht-Betrieb für externe Anrufe
4. Ob diese Ansage unterbrechbar ist oder nicht

Daran anschließend erfolgt die Rückkehr ins Menü „Auswahl der Begrüßungsansagen für interne und externe Anrufe“ um gegebenenfalls dort die Einstellungen zu ändern.

**3**

Einstellungen zu den Startzeiten für Tages/Nacht-Betrieb ausgeben. Jetzt wird Ihnen zuerst die Zeit für den Start der Tageseinstellungen ausgegeben und danach die für den Nacht-Betrieb. Anschließend erfolgt die Rückkehr ins Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“

**0**

Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten

**#**

Vorgang abbrechen und zurück ins Menü „Definition der Einstellungen für den Tages/Nacht-Betrieb“

## 3.2 Anrufbeantwortermodus

Der Anrufbeantwortermodus bezeichnet eine Zugangsart, bei der nach der Einwahl mittels einer speziellen Zugangskennziffer auf eine fremde Mailbox zugegriffen werden kann. Dabei sind zwei Betriebsarten, je nach Einstellung des Mailboxinhabers möglich:

1. Der Anrufbeantwortermodus, der das Hinterlassen einer Nachricht erlaubt und
2. der Infobox-Modus, der nur das Abhören einer Ansage zulässt.

Nach der Einwahl mit der entsprechenden Service-Kennziffer (es folgt dann die Ansage: Nachrichten-Assistent von?“) haben Sie, wenn sich die Mailbox in der Betriebsart „Anrufbeantwortermodus“ befindet, folgende Bedienungsmöglichkeiten:

### Tastenfolge

### Funktion



Wahl der Mailboxnummer des gewünschten Teilnehmers



Eingabe der Mailboxnummer beenden. Danach wird Ihnen die Begrüßungsansage dieser Mailbox eingespielt.

### Alternativ zum Beenden der Nummern-Eingabe



Vorgang für eine Korrektur der Mailboxnummer abbrechen und zurück zur Auswahl der Mailbox



Statt der Wahl der Mailboxnummer kann durch Drücken der Stern-Taste von hier aus direkt in das Hauptmenü des Kontroll-Modus für die eigene Mailbox gewechselt werden.

### Nach der Wiedergabe der Begrüßungsansage



Aufnahme einer Nachricht für diese Mailbox



Aufnahme beenden (Pause)



Aufnahme abhören. Es folgt die Ausgabe Ihrer Nachricht.



Aufnahme fortsetzen



Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten



Aufnahme einer Antwort abbrechen und zurück zur Auswahl der Mailbox



Status bestimmen (normal oder wichtig)



Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten



Aufnahme versenden



Verbindung zu einem beliebigen Teilnehmer herstellen



Mit der Vermittlung verbinden lassen

|                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Mit dem Vertreter verbinden lassen                                                  |
|  | Mit dem Handy des Mailboxinhabers verbinden lassen                                  |
|  | Mit dem Bürotelefon des Mailboxinhabers verbinden lassen                            |
|  | Vorgang abbrehen und in das Menü nach Wiedergabe der Begrüßungsansage zurückkehren. |
|  | Zum Kontroll-Modus der eigenen Mailbox wechseln                                     |
|  | Vorgang abbrehen und zurück zur Auswahl der fremden Mailbox                         |

Nach der Einwahl mit der entsprechenden Service-Kennziffer (es folgt dann die Ansage: Nachrichten-Assistent von?“) haben Sie, wenn sich die Mailbox in der Betriebsart „Infobox“ befindet, folgende Bedienungsmöglichkeiten:

### Tastenfolge

### Funktion



Wahl der Mailboxnummer des gewünschten Teilnehmers



Eingabe der Mailboxnummer beenden. Danach wird Ihnen die Infobox-Ansage dieser Mailbox eingespielt. Ist das Ende der Ansage erreicht, wird die Verbindung zu dieser fremden Mailbox automatisch getrennt.



### Während der Wiedergabe der Infobox-Ansage

Statt der Wahl der Mailboxnummer kann durch Drücken der Stern-Taste von hier aus direkt in das Hauptmenü des Kontroll-Modus für die eigene Mailbox gewechselt werden.



Statt der Wahl der Mailboxnummer kann durch Drücken der Stern-Taste von hier aus direkt in das Hauptmenü des Kontroll-Modus für die eigene Mailbox gewechselt werden.

### 3.3 Weiterleitungsmodus

Haben Sie Ihr Telefon auf die eigene Mailbox umgeleitet, dann wird ein Anrufer automatisch, also ohne eine spezielle Zugangskennziffer, auf Ihre Mailbox landen. Dort hätte er, je nach Einstellung der Betriebsart (Anrufbeantworter- oder Infobox-Modus) folgende Bedienungsmöglichkeiten.

#### 3.3.1 Im Anrufbeantwortermodus

| Tastenfolge                                                                         | Funktion                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>Während der Wiedergabe der Begrüßungsansage</b>                                                           |
|    | Abbruch der Begrüßungsansage und direkter Wechsel in das Hauptmenü des Kontroll-Modus für die eigene Mailbox |
|                                                                                     | <b>Nach der Wiedergabe der Begrüßungsansage</b>                                                              |
|                                                                                     | Sofortiges aufsprechen einer Nachricht auf die Mailbox                                                       |
|    | Aufnahme beenden (Pause)                                                                                     |
|    | Aufnahme abhören. Es folgt die Ausgabe Ihrer Nachricht.                                                      |
|    | Aufnahme fortsetzen                                                                                          |
|    | Aufnahme verwerfen und Neuaufnahme starten                                                                   |
|   | Aufnahme einer Antwort abbrechen und Verbindung trennen                                                      |
|  | Status bestimmen (normal oder wichtig)                                                                       |
|  | Ausführliche Hilfsansagen zu diesem Menü einschalten                                                         |
|  | Aufnahme versenden und Verbindung trennen                                                                    |

#### 3.3.2 Im Infobox-Modus

| Tastenfolge                                                                         | Funktion                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <b>Während der Wiedergabe der Begrüßungsansage</b>                                                           |
|  | Abbruch der Begrüßungsansage und direkter Wechsel in das Hauptmenü des Kontroll-Modus für die eigene Mailbox |
|                                                                                     | Nach der Wiedergabe der Begrüßungsansage wird die Verbindung automatisch getrennt                            |

**3.4 Express-Modus**

Der Express-Modus kann nur von vorher definierten Vertrauens-Nummern aus erreicht werden und bietet einen besonders einfachen Zugriff auf die eigene Mailbox. Der einfache Zugriff bedeutet hier, das nach einem Anruf dieser Service-Kontrollziffer sofort automatisch die Nachrichtenwiedergabe (zuerst der Nachrichtenkopf (Header) dann die eigentliche Nachricht (Body)) gestartet wird.

Zur Bedienung ist das Betätigen irgendeiner beliebigen  Wahl-Taste vorgesehen.

In diesem Modus stehen nur zwei Befehle zur Verfügung:

| Tastenfolge                                                                                                                                                         | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                     | <b>Während der Wiedergabe der Nachricht (Header und Body)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                    | Abbruch der laufende Wiedergabe und Sprung zur nächsten Nachricht (beliebige Wahl-Taste betätigen)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | Direktverbindung zum Absender der aktuell wiedergegebenen Nachricht herstellen (beliebige Wahl-Taste zweimal kurz hintereinander drücken). Das Zeitfenster in dem das zweimalige Tastendrüicken als ein einzelner Befehl interpretiert wird hat eine Dauer von 1000 ms (Default-Wert nach der Installation) und kann, wenn erforderlich, über die Konfiguration verändert werden |

## 4 Anhang

### 4.1 Glossar

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Access Protocol Layer (APL)           | Die Anbindung der Außenwelt an den MRS-Kernel wird über sogenannte APLs hergestellt. Durch APLs werden dem Kernel des Unified Messaging Servers MRS Kommunikationsprotokolle zur Verfügung gestellt. APLs implementieren zum Beispiel ISDN Protokolle, Microsoft Exchange Gateways, TCP/IP Transporter usw.                                                                                                                                                                                                                  |
| Advanced Unified Messaging (AUM)      | Erweiterung von Unified Messaging beziehungsweise Integrated Messaging um die CTI-Funktionen (Computer Telephony Integration).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Anrufbeantwortermodus (Guest Access)  | Zugriff auf die Anrufbeantworter-Funktion über eine spezielle Zugangsnummer, bei der entweder das Hinterlassen einer Nachricht in der Mailbox erlaubt ist oder bei der lediglich eine Info-Ansage abgespielt wird.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Automatic Number Identification (ANI) | Automatische Rufnummeridentifikation des anrufenden Teilnehmers. Bei einer Rufnummernübermittlung wird per ANI die Senderrufnummer isoliert. Diese kann dann zur Anzeige gebracht oder für andere Zwecke genutzt werden (zum Beispiel zum Öffnen eines Datenbankbereichs, der weitere Informationen zu diesem Anrufer enthält, wenn diese Daten vorhanden sind).                                                                                                                                                             |
| Automatic Speech Recognition (ASR)    | Automatische Spracherkennung. Hierüber ist es möglich Bedienungs-befehle über eine Spracheingabe zu generieren. ASR wird oft im Zusammenhang mit IVR-Systemen verwendet, um dem Anrufer die Eingabe von DTMF Tönen abzunehmen und stattdessen das System mittels Spracheingaben zu bedienen.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Backend (BE)                          | Mit „Backend“ wird eine spezielle Funktionalität innerhalb von MRS im Zusammenhang mit True Unified Messaging (TUM) bezeichnet. Das Backend stellt dabei den Zugang zum Nachrichtenspeicher (Message Store) zur Verfügung (sei es der von Microsoft Exchange, Lotus Notes oder MRS selbst). Für jeden Nachrichtenspeicher gibt es jeweils eine eigene APL, die diese Funktion erfüllt. Beim MRS System ist dies zum Beispiel die Mail APL die den Zugriff über TUM-Transaktionen auf den MRS Nachrichtenspeicher ermöglicht. |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Begrüßungsansage                                 | <p>Eine Begrüßungsansage wird bei einem Voicemail-System einem Anrufer als erstes vorgespielt. Dies kann sowohl eine allgemeine Begrüßungsfloskel des Systems als auch eine vom Mailboxbesitzer individuell aufgesprochene Mitteilung sein.</p> <p>Bei dem Voicemail-System ERGO können Sie zum Beispiel bis zu neun solcher Ansagen vorbereiten. Über weitere Einstellungen lassen sich dann aus diesem Fundus entsprechend dem Einsatzzweck (Ansage für den Tag/Nacht-Betrieb, für interne/externe Anrufer) die gewünschten Ansagen selektieren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Benutzer-Schnittstelle<br>User Interface<br>(UI) | <p>Mit Benutzer-Schnittstelle (User Interface) wird das Eingabe- und Ausgabemedium bezeichnet, dass den Zugriff auf beliebige Systemressourcen erlaubt. Das kann ein Client-Programm (z. B. Microsoft Outlook oder Communications) beziehungsweise ein Administrationsprogramm (z. B. MRS Monitor) sein oder auch das Telefon mit seinem Display und seiner Tastatur bei einem Voicemail-System wie zum Beispiel ERGO oder Phonemail.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Computer Telephony Integration<br>(CTI)          | <p>Computer Telephony Integration ist die allgemeine technische Bezeichnung für die Verbindung von Telefonanlagen und Computern. Bei CTI handelt es sich prinzipiell um die Unterstützung des Telefondienstes durch die Computertechnik. Im Normalfall heißt dies, dass die Bedienung und Anzeige von Telefoniefunktionen an den unterschiedlichsten Telefonanlagen über einen beliebigen Client am Rechner erfolgen kann. Damit dies möglich ist, muss der MRS Server in der Lage sein, die verschiedensten Betriebszustände des jeweiligen Telefonendgerätes abzubilden und diese an den jeweiligen Client weiterzugeben.</p> <p>Es können dabei einfachste Anwendungen wie die computerunterstützte Rufnummernwahl bis hin zu kompletten Call-Centern als Dienstleistungen angeboten werden. Dazu gehören neben der Unterstützung von Dienstleistungsmerkmalen wie Wählen, Rückfrage, Makeln, Konferenz etc. auch die Erfassung von Daten zur Erstellung von Statistiken.</p> |
| Datenbank, Database<br>(DB)                      | <p>Eine Datenbank ist ein Speicher, in dem nach besonders spezifizierten Regeln Daten abgelegt werden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Dialed Number Identification Service (DNIS)

Die Übertragung der ursprünglich vom Anrufer gewählte Telefonnummer zur Kenntlichmachung, über welchen Weg der Anruf eingeht. Dies ist im Hinblick auf spezielle Rufnummern (zum Beispiel eine Hotline mit 0190er-Nummer) wichtig, da ein Anruf über diese Sondernummern vom Provider (zum Beispiel die Deutsche Telekom) auch auf die normalen Amtsleitungen der eigenen Telefonanlage übertragen wird. Durch die DNIS ist nun unterscheidbar, ob der Anrufer die normale Anschlussnummer der TK-Anlage oder eine spezielle Rufnummer angewählt hatte.

Dual Tone Multi-Frequency (DTMF)

Mehrfrequenz-Wahlverfahren (MFV) oder Tonwahl. Für die Übermittlung der Rufnummer vom Endgerät zur Telefonanlage oder zur Vermittlungsstelle in analogen Netzen sendet das Endgerät eine Sequenz von Frequenzen im hörbaren Tonbereich. Jede Ziffer wird hierbei als ein Frequenzgemisch aus zwei Tönen, einem hohen und einem niedrigen, repräsentiert (zum Beispiel die „Eins“ wird durch Übermittlung von 1209 Hz und 697 Hz erzeugt). Im Gegensatz dazu benutzte man früher zur Übertragung der Wahlinformation definierte Schleifenunterbrechungen, die durch die Kontakte einer mechanischen Wählscheibe erzeugt wurden (Impulswahlverfahren, zehn Unterbrechungen entsprechen dabei einer gewählten Null). In digitalen Netzen (ISDN) wird die Wahlinformation digital erzeugt und übertragen. Das Senden von DTMF-Signalen, das auch von digitalen Telefonen unterstützt wird, kann dazu genutzt werden Zusatzfunktionen über die Telefontastatur abzurufen.

Erweiterter Modus

Teilbereich des Kontroll-Modus, der den vollen Zugriff auf die Nachrichten-Optionen zulässt und bis auf die erweiterten Begrüßungsfunktionen alle Mailbox-Einstellungen ermöglicht.

Express-Modus (EA)

Einfacher (schneller) Wiedergabe-Modus der ebenfalls über eine spezielle Zugangsnummer erreicht werden kann (zum Beispiel für Abruf der Mailbox-Daten von Unterwegs). Dazu muss zuvor vom Benutzer spezifiziert werden, von welchem Anschluss dies erlaubt sein soll (Vertrauens-Nummern). In diesem Modus werden alle Nachrichten nacheinander wiedergegeben.

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extended Modus                       | Teilbereich des Kontroll-Modus, der ausschließlich für die Benutzer gedacht ist, die über keinen Client am Arbeitsplatz verfügen, damit diese Benutzer ihre detaillierten Mailbox-Optionen weiter per Telefon-tastatur einstellen können. Andere Benutzer sollten zur Definition dieser Funktionen auf einen entsprechenden Client (zum Beispiel den Web-Administrator usw.) zurückgreifen, denn die Einrichtung ist sehr komplex und über das Telefon nur mühsam zu erledigen.                                                           |
| Frontend<br>(FE)                     | „Frontend“ bezeichnet eine Client-Applikation, die über True Unified Messaging-Transaktionen an ein „Backend“ den Zugriff auf die Nachrichten eines Benutzer realisiert. Beispiele für solche Applikationen sind die Voicemail-Systeme ERGO und Phonemail.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Integrated Messaging<br>(IM)         | <p>Bei Integrated Messaging werden die Mailboxen der Benutzer zwischen dem MRS Server und einem Fremdsystem wie Lotus Notes oder Microsoft Exchange synchron gehalten (Inbox-Replikation).</p> <p>Dadurch stehen bei Zugriff über ein Voicemail-System dem Benutzer auch die internen Nachrichten aus dem jeweiligen Fremdsystem sofort zur Verfügung. Bei dem neueren Konzept des True Unified Messaging ist diese Funktionalität ebenfalls gegeben, ohne jedoch den doppelten Speicherplatzbedarf für die Nachrichten zu benötigen.</p> |
| Interactive Voice Response<br>(IVR)  | IVR kann man sich als einen „Sprach-Computer“ vorstellen. Statt über die Tastatur bekommt dieser seine Eingaben über die Tonwahl-Tasten eines Telefones. Für die Ausgaben werden statt grafischer Elemente, die auf einem Monitor sichtbar gemacht werden, vorbereitete Sprachaufzeichnungen oder synthetisierte Ansagen mittels Text-to-Speech abgespielt. Beispiele für IVR-Applikationen wären Voicemail-Systeme oder ein Automated Attendant.                                                                                         |
| Kontroll-Modus mit erweitertem Modus | Siehe „Erweitertes Modus“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kontroll-Modus mit extended Modus    | Siehe „Extended Modus“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kontroll-Modus mit Standard-Modus    | Siehe „Standard-Modus“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kontroll-Modus<br>oder Direct Access | Der Zugriffsmodus Kontroll-Modus (Direct Access) erlaubt dem Benutzer (über eine entsprechende Zugangsnummer) den direkten Zugriff auf seine Mailbox und auf alle Konfigurationseinstellungen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mailbox                                                      | Als Mailbox wird das Datenverzeichnis bezeichnet, in dem alle eingehenden Nachrichten, sei es eine E-Mail, eine Fax- oder eine Sprachnachricht zur späteren Bearbeitung gespeichert werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mehrfrequenz-Wahlverfahren (MFV)                             | Siehe Dual Tone Multi-Frequency.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Message Store                                                | Generischer Begriff für den Teil eines Mail-Systems, welches die Mailboxen der Benutzer enthält. Beim MRS Server ist dies die Info-store APL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Message Transfer Agent (MTA)                                 | Der MTA ist ein Hauptbestandteil des MRS Kernels. Der MTA ist verantwortlich für das Management der Übertragungswege von Nachrichten, Dialogen und Transaktionen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Redirected Number (REDIR)                                    | „Redirected Number“ bezeichnet ein Leistungsmerkmal von Telefonanlagen. Für ein Voicemail-System wird eine Nummer für den Anrufbeantwortermodus eingerichtet. Nun kann ein Mailboxbesitzer bei Abwesenheit sein Telefon auf diese Nummer umleiten. Falls ihn jetzt jemand anruft, dann wird dieser Anrufer über die Umleitung auf diese spezielle Nummer des Voicemail-Systems geleitet. Dabei wird die Rufnummer des ursprünglich angerufenen Telefons als Redirected Number mit übertragen und vom Voicemail-System herangezogen, um auf die gewünschte Mailbox zu vermitteln. |
| SMS (Short Message Service)                                  | Textübermittlungsdienst per Handy. Hierüber kann eine Textnachricht von maximal 160 Zeichen zu einem Mobil-Telefon gesendet werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Standard-Modus                                               | Ein anderer Teilbereich des Kontroll-Modus, in dem aus Gründen der Übersichtlichkeit im Bedienungsmenü, zu den Hauptfunktionen (Wiedergeben/Aufnehmen einer Nachricht und Herstellen einer Verbindung zu einem anderen Teilnehmer) einige Funktionen nur eingeschränkt nutzbar sind und andere gar nicht zur Verfügung stehen. Denkbar ist dieser Modus, um neuen Benutzern den Start mit ERGO zu erleichtern. Später kann vom Anwender selbst in den erweiterten Modus umgeschaltet werden.                                                                                     |
| Telefon-Benutzerschnittstelle Telephone User Interface (TUI) | Damit wird das Telefon als Schnittstelle für die Eingabe von Sprach- und anderen Daten bezeichnet. Das Telefon dient dabei nicht alleine der Übermittlung von Sprachnachrichten, sondern kann als Eingabegerät (über die 12 Tasten der Wähleinrichtung) und, je nach dem, ob diese Funktion aktuell unterstützt wird, auch als Anzeige-Medium (Display) genutzt werden.                                                                                                                                                                                                          |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telematik                    | Entstanden durch Abkürzung und Zusammensetzung aus den beiden Begriffen <b>Tele</b> kommunikation und Inform <b>atik</b> . Damit wird prinzipiell die Verbindung zwischen den klassischen Telekommunikationsdiensten wie Telefon, Fax usw. und dem MRS Server verstanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Text-to-Speech (TTS)         | Konvertieren einer Textnachricht mittels spezieller Programme in eine gesprochene Nachricht. E-Mails lassen sich so über ein Telephon User Interface (TUI) abrufen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Transaction                  | Mechanismus innerhalb des MRS Systems, mit dem die Komponenten untereinander kommunizieren. Transaktionen werden benötigt, wenn kurze Nachrichten schnell ausgetauscht werden sollen. Beispiele sind die Transaktions-Protokolle für CTI und ACD. Hier werden zum Beispiel die Stati eines Telefons über Transaktionen an die CTI-Clients wie zum Beispiel TrayPhone übermittelt.<br><i>(Transaktionen innerhalb des MRS Systems sind nicht mit Datenbank-Transaktionen zu verwechseln!)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| True Unified Messaging (TUM) | True Unified Messaging bezeichnet eine Zugriffsart auf die Mailboxen der Benutzer, bei der über Transaktionen die Nachrichten von einem Backend angefordert werden. Das Backend greift dazu auf den jeweiligen Message Store zu und liefert die Mailbox-Daten. Der Message Store muß dabei nicht der MRS eigene Infostor sein, sondern kann genausogut bei Microsoft Exchange oder Lotus Notes angesiedelt sein. Erst bei Zugriff über ein Frontend wie ein Voicemail-System werden die Daten beim Backend angefordert und im Falle eines Fremdsystems wie Microsoft Exchange oder Lotus Notes auch erst dann auf den MRS Server übertragen. Der Vorteil, den TUM bietet, ist also, dass man im Gegensatz zu Integrated Messaging keine doppelte Datenhaltung benötigt, um mittels Telephone User Interface auf die Daten eines Benutzers unter Microsoft Exchange oder Lotus Notes zuzugreifen. |
| Unified Messaging (UM)       | Mit Unified Messaging wird das Zusammenführen aller elektronischen Nachrichten-Dienste (Fax, E-Mail, Voice usw.) in einer Mailbox bezeichnet. MRS unterstützt dabei neben dem eigenen System auch die Plattformen Lotus Notes, Microsoft Exchange und SAP R/3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Vertrauens-Nummern  
Trusted Numbers

Eine „Vertrauensnummer“ ist eine Rufnummer bei der das System davon ausgeht, dass der Anrufer, der von dieser speziell definierten Rufnummer aus Zugriff erhalten möchte, auch zum Zugriff berechtigt ist. Dies sind also spezielle Endgerät-Rufnummern, die vom Benutzer selbst frei definiert werden können, und von denen aus er dann über den Express-Modus oder den Kontroll-Modus nach Anwahl des entsprechenden Zugriff-Nummer ohne Eingabe einer PIN auf seine Mailbox zugreifen kann (zum Beispiel von seinem Handy aus oder vom Privatanschluss). In ERGO können bis zu drei Rufnummern als „Trusted Numbers“ definiert werden. **Achtung:** Man sollte beachten, dass „Vertrauens-Nummern“ zu einem Sicherheitsproblem führen können, wenn sie bekannt werden. Jeder der darüber informiert ist, welcher Anschluss als „Trusted“ definiert ist, kann die vollständige Kontrolle über die fremde Mailbox ausüben. Darum ist das System so vorbereitet, dass diese Funktion auch ausgeschaltet werden kann. Für den Zugang zum Express Modus ist es allerdings eine Voraussetzung, dass mindestens eine Vertrauensnummer definiert ist.

Voice Mail  
(VM)

Übertragen von Sprachaufzeichnungen in eine Mailbox. Sprachaufzeichnungen können dabei zum Beispiel eingehende Telefonate sein, die durch eine Rufumleitung auf eine Mailbox geleitet werden (Anrufbeantworter-Funktion). Als Aufnahme- beziehungsweise Wiedergabe-Medium dient hierbei entweder das Telefon oder die in den PC eingebaute Soundkarte.

Web-Administrator

Der Web-Administrator ist ein Client (Bedienungsprogramm mit grafischer Benutzerschnittstelle), der es erlaubt die Benutzer- und Administrativen Einstellungen am MRS-System über einen Internet-Browser vorzunehmen. Das impliziert, dass diese Konfigurationsarbeiten damit auch über das Internet machbar sind.

Weiterleitungsmodus  
(Forward Access)

Anrufbeantworter-Funktion, die es erlaubt eine Nachricht zu hinterlassen, wenn die eingehenden Telefonate auf die Mailbox umgeleitet werden. Dabei erfolgt die Zuordnung zur entsprechenden Mailbox über die Redirected Number.



# Stichwortverzeichnis

## A

|                                                       |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Absender direkt zurückrufen .....                     | 27         |
| Access Protocol Layer (APL) .....                     | 85         |
| Advanced Unified Messaging (AUM) .....                | 85         |
| Anderen Teilnehmer anrufen .....                      | 30         |
| ANI, Automatic Number Identification .....            | 85         |
| Anrufbeantwortermodus .....                           | 11, 56, 85 |
| Ansagen .....                                         | 12         |
| Ansagewiederholungen .....                            | 12         |
| APL, Access Protocol Layer .....                      | 85         |
| ASR, Automatic Speech Recognition .....               | 85         |
| Aufnahme der Begrüßungsansage .....                   | 32, 41     |
| Aufnahme des eigenen Namens .....                     | 33, 45     |
| Aufnahme eines Kommentars vor der Weiterleitung ..... | 25         |
| AUM, Advanced Unified Messaging .....                 | 85         |
| Automatic Number Identification (ANI) .....           | 85         |
| Automatic Speech Recognition (ASR) .....              | 85         |
| Automatische Identifizierung .....                    | 10         |

## B

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Backend (BE) .....                                        | 85 |
| BE, Backend .....                                         | 85 |
| Beantwortungsmodus .....                                  | 41 |
| Beantwortungsmodus festlegen .....                        | 44 |
| Bedienerführung .....                                     | 12 |
| Begrüßungsansage auswählen und aktivieren .....           | 43 |
| Begrüßungsansage für externe Nachrichten .....            | 44 |
| Begrüßungsansage für interne Nachrichten .....            | 43 |
| Begrüßungsansage für interne u. externe Nachrichten ..... | 44 |
| Begrüßungsansage löschen .....                            | 43 |
| Begrüßungsansage, Allgemein .....                         | 86 |
| Begrüßungsansagen einrichten .....                        | 41 |
| Begrüßungsansagen für den Nacht-Betrieb .....             | 54 |
| Begrüßungsansagen für den Tagbetrieb .....                | 52 |
| Benachrichtigungsfunktion einschalten .....               | 38 |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| Benutzer-Schnittstelle ..... | 86     |
| Body (Nachricht) .....       | 11, 22 |

## C

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Computer Telephony Integration (CTI) ..... | 86 |
| CTI, Computer Telephony Integration .....  | 86 |

## D

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Datenbank (DB) .....                              | 86 |
| Definition der „Vertrauensnummern“ .....          | 45 |
| Dialed Number Identification Service (DNIS) ..... | 87 |
| Direct Access, siehe Kontroll-Modus .....         | 88 |
| DTMF, Dual Tone Multi Frequency .....             | 87 |
| Dual Tone Multi Frequency (DTMF) .....            | 87 |

## E

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Empfangene Nachrichten anhören ..... | 22         |
| ERGO .....                           | 9          |
| ERGO-Menü-Struktur .....             | 14         |
| Erweitertes Menü .....               | 10, 35, 87 |
| Express-Modus .....                  | 11, 61, 87 |
| Extended Menü .....                  | 10, 50, 88 |

## F

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| FE, Frontend .....                              | 88 |
| Fehleingaben .....                              | 12 |
| Filterfunktion für die Mailbox .....            | 39 |
| Frontend (FE) .....                             | 88 |
| Funktion tauschen, Stern- und Raute-Taste ..... | 15 |

## H

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Hauptmenü .....                | 21     |
| Header (Nachrichtenkopf) ..... | 11, 22 |

|                                                       |            |  |
|-------------------------------------------------------|------------|--|
| <b>I</b>                                              |            |  |
| IM, Integrated Messaging.....                         | 88         |  |
| Infobox.....                                          | 36         |  |
| Infobox-Betrieb .....                                 | 11, 41     |  |
| Integrated Messaging (IM) .....                       | 88         |  |
| Interactive Voice Response (IVR).....                 | 88         |  |
| IVR, Interactive Voice Response .....                 | 88         |  |
| <b>K</b>                                              |            |  |
| Kontroll-Modus .....                                  | 9, 88      |  |
| erweitertes Modus .....                               | 88         |  |
| extended Modus.....                                   | 88         |  |
| Standard-Modus .....                                  | 88         |  |
| Kontroll-Modus, Funktionen .....                      | 17         |  |
| <b>L</b>                                              |            |  |
| Login-Prozedur .....                                  | 9, 11      |  |
| <b>M</b>                                              |            |  |
| Mailbox.....                                          | 9, 89      |  |
| Mailbox anwählen .....                                | 19         |  |
| Mailbox-Optionen .....                                | 40         |  |
| Mehrfrequenz-Wahlverfahren .....                      | 89         |  |
| Message Store.....                                    | 89         |  |
| Message Transfer Agent (MTA) .....                    | 89         |  |
| MTA, Message Transfer Agent.....                      | 89         |  |
| <b>N</b>                                              |            |  |
| Nachricht löschen .....                               | 27         |  |
| Nachricht sofort beantworten .....                    | 23         |  |
| Nachricht weiterleiten.....                           | 24         |  |
| Nachrichten abhören.....                              | 22         |  |
| Nachrichten mit dem Attribut dringend.....            | 40         |  |
| Nachrichten mit dem Attribut vertraulich .....        | 40         |  |
| Nachrichtenkopf (Header).....                         | 11, 22     |  |
| Nachrichten-Optionen .....                            | 36         |  |
| Nachrichtentext (Body) .....                          | 11, 22     |  |
| Neue Nachricht aufnehmen .....                        | 28         |  |
| <b>P</b>                                              |            |  |
| PIN-Nummer ändern .....                               | 48         |  |
| <b>R</b>                                              |            |  |
| Raute (#)-Taste.....                                  | 12, 15, 22 |  |
| REDIR, Redirected number .....                        | 89         |  |
| Redirected Number (REDIR).....                        | 89         |  |
| <b>S</b>                                              |            |  |
| Short Message Service (SMS) .....                     | 89         |  |
| SMS, Short Message Service .....                      | 89         |  |
| Sortierreihenfolge in der Mailbox.....                | 39         |  |
| Sprachauswahl .....                                   | 47         |  |
| Standard-Menü.....                                    | 10, 32     |  |
| Standard-Modus .....                                  | 89         |  |
| Stellenanzahl-Vorgabe der PIN-Nummer.....             | 49         |  |
| Stern (*)-Taste.....                                  | 15         |  |
| Symbolerläuterung.....                                | 13         |  |
| <b>T</b>                                              |            |  |
| Telefon-Kennwort.....                                 | 48         |  |
| Telefonverbindung aufbauen .....                      | 59, 60     |  |
| Telefonzugang                                         |            |  |
| Eigene Mailbox anwählen .....                         | 18         |  |
| Telematik .....                                       | 90         |  |
| Telephone User Interface (TUI).....                   | 89         |  |
| Test der Einstellungen zu Tages- und Nacht-Betrieb .. | 55         |  |
| Text-to-Speech (TTS) .....                            | 90         |  |
| Transaction.....                                      | 90         |  |
| True Unified Messaging (TUM) .....                    | 90         |  |
| Trusted Numbers.....                                  | 10, 91     |  |
| TTS, Text-to-Speech.....                              | 90         |  |
| TUI, Telephone User Interface .....                   | 89         |  |
| TUM, True Unified Messaging.....                      | 90         |  |
| <b>U</b>                                              |            |  |
| UI, User Interface.....                               | 86         |  |
| UM, Unified Messaging.....                            | 90         |  |
| Umschalten in das erweiterte Menü.....                | 35         |  |
| Unified Messaging (UM) .....                          | 90         |  |
| User Interface (UI) .....                             | 86         |  |
| <b>V</b>                                              |            |  |
| Verbindung beenden .....                              | 13         |  |
| Verbindung zum Handy .....                            | 59, 60     |  |

|                                              |        |
|----------------------------------------------|--------|
| Verbindung zum Vertreter.....                | 59, 60 |
| Vertrauensnummer aus Datenbankeinträgen..... | 47     |
| Vertrauensnummern .....                      | 91     |
| VM, Voice Mail .....                         | 91     |
| Voice Mail (VM).....                         | 91     |

## **W**

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Web-Admin .....          | 91         |
| Weiterleitungsmodus..... | 11, 62, 91 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Wiedergabe der Nachricht .....        | 27 |
| Wiedergabe des Nachrichtenkopfes..... | 23 |

## **Z**

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Zeitdefinitionen für Tages- und Nacht-Betrieb ..... | 54 |
| Zugangs-Modi.....                                   | 9  |
| Zugriffsarten .....                                 | 9  |

