

Produktinformation

Moderne Kommunikationssysteme werden in allen Bereichen der Hotellerie, in Krankenhäusern, Altenheimen und Konferenzzentren eingesetzt. An die beteiligten Applikationen werden höchste Ansprüche in Bezug auf Funktionalität und Integration in bestehende Abläufe gestellt. Eine Vereinfachung bestimmter Geschäftsprozesse sowie der Zugewinn an Qualität im Umgang mit dem Kunden steht daher im Mittelpunkt der SAMwin Applikation SAMwin.HOT.

Das Modul SAMwin.HOT basiert dabei auf der bekannten Gebührenerfassung SAMwin.CAS. Zielgruppen sind Einrichtungen, die temporär Gäste beherbergen und ihnen Telefonie, sowie diesbezügliche Serviceleistungen anbieten.

The screenshot displays the SAMwin.HOT user interface. At the top, there are menu options: 'Datei', 'Ansicht', and 'Hilfe'. Below this, there are filter buttons: 'Alle', 'Eingecheckte', and 'Ausgecheckte'. A dropdown menu is set to 'Gruppe', and another dropdown is set to 'Nummer'. Below the filters, there is a section for 'Nebenstelleninfo' with fields for PBX, Department, Group, Team, Company, Structure, Org. Unit, House, and Unitsection. A 'Zimmer' section shows a table with columns: Nummer, Gruppe, Bezeichnung, Check In, Check Out, Freigabe, Freigabe Meldung, Memo2, NST Limit, and Prepaid. The table lists 28 rooms, with room 109 selected. A 'Check-In' dialog box is open over room 109, titled 'SAMwin.CAS Hotel - Check In'. The dialog contains fields for 'Nummer' (128), 'Bezeichnung' (Davidson Robert), 'Sprache', 'Gebührenlimit', 'Prepaid', and 'Standort'. It has three buttons: 'Check In', 'Übergehen', and 'Abbrechen'. At the bottom of the main window, there are buttons for 'Check In', 'Check Out', 'Gruppe Check In', 'Gruppe Check Out', 'Gruppe Wedruf', and 'Aktualisieren'.

>> SAMwin.HOT User Front End

»» SAMwin.HOT wurde speziell für die Bedürfnisse von Hotels, Hospitäler, Kreuzfahrtschiffe, Alten - und Pflegeheime, Konferenzzentren entwickelt und findet hier beim Billing von Betriebs- und Gastnebenstellen seinen optimalen Einsatz.

Rechnung

1 / 2 100%

Business Objects

SAMwin Inhouse Screenshots

Rechnung Nr.: 3 Rechnungsdatum: 17.09.2007

SAMwin.HOT

Gesamtsummen

| | | | |
|-------------------|---------|--------------------|---------|
| Teilnehmer | 7 | Kosten | € 80,25 |
| Impulse | 0 | Tageskosten | € 0,00 |
| Dauer | 2:35:17 | Mwst. | € 0,00 |
| Gespräche | 0 | Prepaid | € 0,00 |
| | | Gesamt | € 80,25 |

>> check out Rechnung

SAMwin.CAS Hotel

Datei Ansicht Hilfe

Alle Eingehetzte Ausgehetzte

Gruppe Nummer Bezeichnung Memo2

Nebenstelleninfo

PBX
Department
Group
Team
Company
Structure
Org. Unit
House
Unitsection

Zimmer Code

139 Zimmer

| Nummer | Gruppe | Bezeichnung | Check In | Check Out | Erreichte | Erreichte | Memo2 | NST Limit | Prepaid |
|--------|--------|------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|---------|
| 100 | | Moors Jake | 2007-09-17 11:05:23 | | | | | | |
| 101 | | Simmons Maddison | 2007-09-17 11:05:26 | | | | | | |
| 102 | | Bramson Hayden | 2007-09-17 11:05:29 | | | | | | |
| 103 | | Shakesheave Zoe | 2007-09-17 11:05:30 | | | | | | |
| 104 | | Batts Theo | 2007-09-17 11:05:31 | | | | | | |
| 105 | | Plaskett Annelie | 2007-09-17 11:05:31 | | | | | | |
| 106 | | Teel Zoe | 2007-09-17 11:05:31 | | | | | | |
| 107 | | Dowmer Alexander | 2007-09-17 11:05:31 | | | | | | |
| 108 | | Elsworth Alex | 2007-09-17 11:05:31 | | | | | | |
| 109 | | Hertings Ruby | 2007-09-17 11:05:31 | | | | | | |
| 110 | | Expenson Jasmine | 2007-09-17 11:05:32 | | | | | | |
| 111 | | Monday Ruby | 2007-09-17 11:05:32 | | | | | | |
| 112 | | Jones Shannon | 2007-09-17 11:05:32 | | | | | | |
| 113 | | Woodham David | 2007-09-17 11:05:32 | | | | | | |
| 114 | | Riley Dylan | 2007-09-17 11:05:32 | | | | | | |
| 115 | | York Madison | 2007-09-17 11:05:32 | | | | | | |
| 116 | | Towner Jack | 2007-09-17 11:05:33 | | | | | | |
| 117 | | Irving Katie | 2007-09-17 11:05:33 | | | | | | |
| 118 | | Norwood Kyle | 2007-09-17 11:05:33 | | | | | | |
| 119 | | Baldwin Isabelle | 2007-09-17 11:05:33 | | | | | | |
| 120 | | Harford Elliot | 2007-09-17 11:05:33 | | | | | | |
| 121 | | Olhouser Teby | 2007-09-17 11:05:34 | | | | | | |
| 122 | | Bourke Isabella | 2007-09-17 11:05:34 | | | | | | |
| 123 | | Cocks Isabel | 2007-09-17 11:05:34 | | | | | | |
| 124 | | Simmons Jayden | 2007-09-17 11:05:34 | | | | | | |
| 125 | | Skinner Faith | 2007-09-17 11:05:34 | | | | | | |
| 126 | | Oliverson Sam | 2007-09-17 11:05:34 | | | | | | |
| 127 | | Myles Kieran | | | | | | | |
| 128 | | Davidson Robert | | | | | | | |

Gruppen - Weckruf

Weckruf setzen

Setzen Sie hier die Weckrufzeit einer Gruppe.

Setzen des Weckrufs für die Gruppe: **Entwickler**

Weckrufzeit: 06 : 25

Setzen Abbrechen

Drucken Optionen Schließen

Check In Check Out Gruppe Check In Gruppe Check Out Gruppe Weckruf Aktualisieren

Weckrufmaske <<

Highlights von SAMwin.HOT

- > Check in / out von Zimmern
- > Einzel Check in / out und Gruppenfunktion
- > Tagesmiete, Einzelzuschlag
- > Guthabenverwaltung
- > Zimmerübersicht mit Belegt- und Weckrufstatus
- > Check in mit Name und Sprachinformation
- > Weckruf Feature
- > Zwischensaldo, Rechnungsdruck mit Summen
- > Detailauswertung auch im Nachhinein
- > Übernahme von Name und Sprache in die Vermittlung SAMwin.CBC
- > Prepaidmodul (für Cisco Call Manager)
- > uvm.

Unterstützte PBX

- > Cisco Call Manager / Express
- > Nortel CS1000 / Meridian / BCM
- > Ericsson BusinessPhone / MD110 / MXONE
- > Innovaphone PBX
- > Avaya IP Office
- > Siemens HiPath
- > Alcatel
- > uvm.